



Solidarité à Paris

HIVER

S'ORIENTER



S'OCCUPER DE SOI



SE RÉINSÉRER



SE NOURRIR



SE SOIGNER



SE LOGER



Le guide *Solidarité à Paris 2015* a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)

Directrice de la publication : **Anne-Sylvie Schneider**

Responsable de l'édition : **Stéphane Bessac**
avec Armelle Pieroni-Christin

Chargée de production : **Gladys Tapissier**

Chargée de diffusion : **Cathy Dassonville**

Conception graphique et rédaction : **PCA (www.pca-communication.com)**

Imprimeur : **Groupe des imprimeries Morault**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100 % PEFC.

Merci aux directions de la Ville pour leur aide précieuse dans la réalisation de ce guide.

Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de ce guide, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en envoyant un e-mail à parismeguide@paris.fr

Gratuit, ne peut être vendu.

édito



Dans le contexte économique que nous traversons, de nombreux Parisiens rencontrent des difficultés pour se loger, se soigner, se nourrir, accéder à un emploi. Parce que ces épreuves appellent notre mobilisation collective, nous avons décidé de faire de la solidarité l'un des piliers de l'action municipale.

En 2013, nous avons ainsi adopté le « bouclier social », destiné à protéger les citoyens les plus vulnérables. Ce dispositif important a notamment permis une revalorisation de 5 % des aides au logement au 1^{er} janvier 2014.

Je souhaite que nous renforçons encore notre soutien aux Parisiens. J'ai ainsi fait de la lutte contre l'exclusion la Grande Cause de cette mandature. Dans ce cadre, nous travaillons avec détermination pour prévenir les phénomènes de fragilisation sociale, pour intervenir en contrant la dégradation des situations individuelles et pour insérer durablement tous ceux qui parviennent à surmonter pas à pas les difficultés.

Plus que jamais, nous sommes vigilants et attentifs à chaque parcours, pour que personne, à Paris, ne se sente isolé ou laissé pour compte. Dans la continuité de notre démarche d'accompagnement, ce guide *Solidarité à Paris* détaille l'ensemble des dispositifs existants.

Nous continuerons à nous battre sans relâche pour que tous les Parisiens puissent bénéficier de leurs droits et accéder aux services nécessaires pour bien vivre. La solidarité est l'indispensable ciment de notre ville.

Anne Hidalgo
Maire de Paris

Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Organisé en six parties, sous la forme de questions et de réponses concrètes, il a pour but de vous orienter et de vous informer sur vos droits.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations pour vous accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER

pages 4 à 35

Les structures de la Mairie de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI

pages 36 à 55

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, confier ses affaires personnelles, loisirs, etc.).

SE NOURRIR

pages 56 à 67

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER

pages 68 à 79

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

SE SOIGNER

pages 80 à 115

Les possibilités d'accès aux soins (CMU, AME) et les structures adaptées quand vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER

pages 116 à 126

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for migrants. See page 132.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permettent de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 5, 37, 57, 69, 81 et 117.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 127.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 134 et un **plan de métro** à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites assurées par des professionnels du droit proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 23). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.



s'orienter

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous accueillent dans divers lieux d'échange.

- 6** Où m'adresser ?
- 19** Comment accéder à Internet ?
- 21** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 26** Et si j'ai un handicap ?
- 27** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 31** Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, violence, prostitution, décès, etc.) ?
- 35** Et si j'ai un animal ?

OÙ M'ADRESSER ?

Si vous disposez d'un domicile, **vous pouvez vous tourner vers les services sociaux de chaque arrondissement**. Comme Paris est à la fois une commune et un département, ils regroupent les Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) de la Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (DASES) et les sections du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP).

Pour les personnes sans domicile, la Ville de Paris a mis en place des **Permanences sociales d'accueil (PSA)** qui remplissent les mêmes fonctions que les services sociaux des arrondissements.

Pour les personnes hébergées dans un centre, un suivi social vous est proposé.

De plus, de nombreuses **associations** parisiennes vous proposent des accueils de jour où vous trouverez des **informations** et des **conseils**.

LES SERVICES SOCIAUX DES ARRONDISSEMENTS

Quel est leur rôle ? Évaluer votre situation, favoriser l'accès à vos droits, vous accompagner pour votre insertion sociale et professionnelle. Sur place, des équipes compétentes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches pour l'obtention d'aides financières (RSA, secours d'urgence, allocations de la Ville en matière de logement, de handicap, en faveur des familles et des personnes âgées, etc.).

Ces services vous soutiennent aussi dans votre parcours d'insertion (retour à l'emploi, formation, santé, logement, etc.), vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

➔ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) :
9h-17h et dès 8h30 pour les 7^e, 8^e, 9^e, 10^e, 11^e et 16^e arrondissements
Sections du Centre d'action sociale (CASVP) : 8h30-17h

1^{ER} ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 1^{er} arr.
4, place du Louvre
M° Louvre

☎ SSDP : 01 44 50 76 40
☎ CASVP : 01 44 50 76 00

2^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

11, rue Dussoubs
M° Étienne-Marcel,
Réaumur-Sébastopol
ou Sentier

☎ SSDP : 01 44 82 76 40
☎ CASVP : 01 44 82 76 10

3^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 3^e arr.
 2, rue Eugène-Spüller
 M° Arts-et-Métiers,
 République ou Temple
 ☎ SSDP: 01 53 01 76 75
 ☎ CASVP: 01 53 01 76 40

4^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 4^e arr.
 2, place Baudoyer
 M° Hôtel-de-Ville
 ☎ SSDP: 01 44 54 76 75
 ☎ CASVP: 01 44 54 76 50

5^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 5^e arr.
 21, place du Panthéon
 RERB: Luxembourg
 ☎ SSDP: 01 56 81 74 00
 ☎ CASVP: 01 56 81 73 56

6^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 6^e arr.
 78, rue Bonaparte
 M° Saint-Sulpice
 ☎ SSDP: 01 40 46 76 70
 ☎ CASVP: 01 40 46 75 55

7^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 7^e arr.
 116, rue de Grenelle
 M° Invalides, Solférino
 ou Varenne
 ☎ SSDP: 01 53 58 77 25
 ☎ CASVP: 01 53 58 77 16

8^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 8^e arr.
 3, rue de Lisbonne
 M° Europe
 ou Saint-Augustin
 ☎ SSDP: 01 44 90 76 54
 ☎ CASVP: 01 44 90 76 00

9^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

Mairie du 9^e arr.
 6, rue Drouot
 M° Richelieu-Drouot
 ☎ 01 71 37 73 00

10^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

23 bis, rue Bichat
 M° Goncourt ou République
 ☎ SSDP : 01 53 72 23 23
 ☎ CASVP : 01 53 19 26 26

11^E ARR.**SSDP ET SECTION DU CASVP**

130, avenue Ledru-Rollin
 M° Ledru-Rollin
 ☎ 01 53 36 51 00

12^E ARR.**SSDP**

12, rue Eugénie-Éboué
 M° Reuilly-Diderot
 ☎ 01 44 67 11 67

SSDP ET SECTION DU CASVP

108, avenue Daumesnil
 M° Gare-de-Lyon
 ou Montgallet
 ☎ SSDP : 01 44 68 62 02
 ☎ CASVP : 01 44 68 62 00

13^E ARR.**SSDP**

163, avenue d'Italie
 M° Porte-d'Italie
 ☎ 01 71 28 26 00

SECTION DU CASVP

146, boulevard de l'Hôpital
 M° Place-d'Italie
 ☎ 01 44 08 12 70

14^E ARR.**SSDP**

12, rue Léonidas
 M° Alésia
 ☎ 01 40 52 48 48

SECTION DU CASVP

14, rue Brézin
 M° Mouton-Duvernet
 ☎ 01 53 90 32 00

15^E ARR.

SSDP

14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-
Bienvenüe
☎ 01 56 54 44 00

SECTION DU CASVP

3, place Adolphe-Chérioux
M° Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

16^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M° Rue-de-la-Pompe
☎ SSDP: 01 40 72 19 20
☎ CASVP: 01 40 72 19 06

17^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M° La-Fourche,
Place-de-Clichy ou Rome
☎ SSDP: 01 44 69 18 69
☎ CASVP: 01 44 69 19 50

18^E ARR.

SSDP

49, rue Marx-Dormoy
M° Marx-Dormoy
☎ 01 55 45 14 14

SSDP ET SECTION DU CASVP

115 bis, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
☎ SSDP: 01 53 09 11 10
☎ CASVP: 01 53 09 10 10

19^E ARR.

SSDP

5, rue du Pré-Saint-Gervais
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 40 40 61 40

SSDP ET SECTION DU CASVP

17, rue Meynadier
M° Laumière
☎ SSDP: 01 40 40 83 25
☎ CASVP: 01 40 40 82 00

20^E ARR.

SSDP

45, rue Stendhal
M° Gambetta
☎ 01 40 33 72 00

SSDP ET SECTION DU CASVP

62-66, rue du Surmelin
M° Saint-Fargeau
☎ SSDP: 01 40 31 35 55
☎ CASVP: 01 40 31 35 00

Et pour les familles ?

Vivre dans la rue est dangereux pour les enfants. Plusieurs dispositifs existent pour éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 75 et le 115 p.77) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6 à 9) ;
- les accueils de jour pour vous poser en journée et accéder aux droits et aux soins : ESI familles (p. 16), CAMRES (p. 11), HAFB (p. 18), accueils du Secours populaire (p. 12, 13, 14, 15, 17, 18) et du Secours catholique (p. 12, 14, 17) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 56) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 99) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 38) ;
- les relais informations famille (voir paris.fr, mot-clef RIF).

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Elles ont le même rôle que les services sociaux des arrondissements, mais s'adressent plus spécialement aux **personnes sans domicile**, en situation régulière depuis plus d'un mois à Paris. Elles vous permettent en plus d'obtenir une **domiciliation** administrative pour faciliter vos démarches (ouvertures de droits, aides du Centre d'action sociale, etc.) et recevoir vos documents officiels (par exemple : la carte nationale d'identité ou la carte de résident).

PSA CHEMIN-VERT

Familles parisiennes (hommes, femmes, couples), femmes et couples à partir de 25 ans sans enfant à charge

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Permanence juridique
70, rue du Chemin-Vert
11^e arr.

M^o Richard-Lenoir ou Voltaire
☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture le 1^{er} jeudi après-midi de chaque mois
Permanence juridique

Permanence Pôle Emploi du lundi au vendredi sur rendez-vous

5, rue Lacuée - 12^e arr.
M^o Bastille

☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE

Femmes et hommes parisiens, sans enfant à charge, de 18 à 24 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h45-17h
Fermeture 1 vendredi après-midi par mois

Permanence juridique
212, rue de Belleville
20^e arr.

M^o Jourdain, Place-des-Fêtes ou Télégraphe
☎ 01 40 33 31 88

Sur le terrain

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs confiés chacun à une association en charge des **maraudes** : « Aux captifs, la Libération » pour le centre-est (1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e, 20^e) ; « Emmaüs » pour le nord (9^e, 10^e, 18^e, 19^e) et le bois de Vincennes ; « Aurore » pour l'ouest (8^e, 15^e, 16^e, 17^e) ; et, enfin, « Les Enfants du Canal » pour le sud (5^e, 6^e, 7^e, 13^e, 14^e). Des équipes de la Ville sont aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui circulent dans les 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 18^e, 19^e et 20^e arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abris (UASA), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'une équipe d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité »), de deux travailleurs sociaux et d'interprètes.

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations cherchent à **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent des activités de loisir (voir « S'occuper de soi », p. 50-55), des services d'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 38-43), de domiciliation (voir « Se loger », p. 79) ou d'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 86).

1^{ER} ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE DE PARIS CENTRE

Tout public

- Accueil autour d'un café à la porte Saint-Eustache, 1, rue Montmartre
lundi et jeudi 9h-12h
- Orientation sociale mardi 10h-12h et vendredi 11h-13h
- Activités, sorties, séjours

92, rue Saint-Denis
M° Les-Halles
ou Étienne-Marcel
☎ 01 45 08 14 85

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Du lundi au vendredi
8h45-12h et 13h30-16h30
sauf le jeudi 13h30-17h
Sur rendez-vous :

- Accueil et information
 - Permanence sociale
 - Permanence juridique
- 32-34, rue des Bourdonnais
M° Châtelet ou Les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Du lundi au dimanche
9h-17h

- Accueil inconditionnel sauf mardi après-midi
- Permanence sociale

9h-13h
Sur rendez-vous :

- Accompagnement social

- Permanence juridique
Face au 31, boulevard Saint-Martin
M° République
ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 40 27 80 07
Site: www.armeedusalut.fr
Fermeture un week-end sur deux, se rendre à l'ESI La Maison du partage (seulement le dimanche soir, voir p. 17)

4^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL FRANÇOIS-MIRON

Tout public

Mercredi 14h-17h

- Accueil, orientation, écoute et accompagnement

25, rue François-Miron
M° Saint-Paul

6^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

Étudiants

Mardi 10h-17h
et jeudi 12h-14h

- Accueil, écoute et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)

54, boulevard Saint-Michel
M° Saint-Michel
☎ 01 43 29 29 30
ou 01 46 34 54 26
E-mail : etudiants@spf75.org

9^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes et hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30, vendredi 14h-17h30

Sur rendez-vous :

- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion

39, rue du Faubourg-Poissonnière

M° Bonne-Nouvelle

☎ 01 48 24 04 14

RELAIS DU CŒUR BERGÈRE

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h

- Accueil, écoute, orientation, aide pour les démarches administratives

9, rue Bergère

M° Bonne-Nouvelle

ou Grands-Boulevards

☎ 01 42 80 05 82

10^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-LAURENT

Tout public

Lundi 9h30-12h

et jeudi 14h30-17h

119 bis, rue du Faubourg-Saint-Martin

M° Gare-de-l'Est

☎ 01 46 07 24 65

CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF - CAMRES

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h15 et 13h45-16h45, mardi

9h30-12h15, jeudi 9h30-

12h15 et 13h45-16h45, vendredi 9h-12h15

- Accueil de jour, information et orientation

- Accueil collectif mardi et jeudi 9h30-12h

- Permanence juridique

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et éducatif l'après-midi du lundi au jeudi

11, passage Dubail

M° Gare-de-l'Est

ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 38 44 88

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Du mardi au jeudi 9h-15h, vendredi 14h-19h,

samedi et dimanche

10h-12h

22, rue Sainte-Marthe

M° Belleville ou Goncourt

☎ 01 42 41 30 13

ou 09 54 17 62 30

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Du lundi au vendredi

9h-12h30

- Accueil, écoute, orientation

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi

13h30-17h

- Permanence juridique

Accueil réservé uniquement aux femmes le mercredi

35, rue Bichat

M° Goncourt ou République

☎ 01 40 18 04 41

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS,
LA LIBÉRATION - ANTENNE
PARIS 10**

Tout public

Du lundi au vendredi
9h30-12h et 14h-17h
(sauf mercredi après-midi)

- Accueil autour d'un café
- Activités, sorties, séjours

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
- Ouverture de droits

sociaux, rencontre avec

un travailleur social

10, rue de Rocroy

M° Gare-du-Nord

ou Poissonnière

☎ 01 42 80 98 73

Site: www.captifs.fr

ITINÉRANCES

- ASSOCIATION AUREOLE

Jeunes adultes (18-30 ans)
(animaux acceptés)

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 14h-17h30

- Accueil, orientation,
collation

Sur rendez-vous :

- Accompagnement
individualisé le matin

61, boulevard de Magenta

M° Château-d'Eau,

Gare-de-l'Est

ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 05 54 87

11^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE

- MAISON PARIS-EST

Tout public

Du lundi au vendredi
9h30-17h

- Accompagnement
dans les démarches,
ateliers

Lundi de 14h à 17h

sur rendez-vous

171, rue Saint-Maur

M° Belleville ou Goncourt

☎ 01 43 14 77 90

À partir du 15 janvier 2015

13, rue Saint-Ambroise

M° Saint-Ambroise

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public (habitants
des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 10^e, 11^e
et 13^e arr.)

Lundi 14h-17h, mardi
et mercredi 9h-11h30, jeudi
14h-17h et 19h30-21h30

- Accueil, écoute
et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder
au libre-service (voir
« Se nourrir », p. 66)
et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 46)

21, rue du Chemin-Vert

M° Bréguet-Sabin

☎ 01 43 38 78 29

12^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE

Tout public

Mardi 11h-17h

- Accueil, orientation,
écoute et accompagnement

57, rue Traversière

M° Ledru-Rollin

**ASSOCIATION AUX
CAPTIFS, LA LIBÉRATION -
ANTENNE DE PARIS 12**

Tout public

- Accueil autour d'un café
et permanence

d'orientation sociale mardi
14h-17h

- Accueil autour d'un petit-
déjeuner jeudi 10h30-
11h30

- Activités, sorties, séjours

15, rue Marsoulan

M° Picpus

ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 44 74 91 50

- Accueil autour d'un café

le vendredi 14h-16h

Église Saint-Esprit

186, avenue Daumesnil

M° Daumesnil

ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE 

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-13h (jeudi 13h30), mardi, mercredi et vendredi 8h30-20h30, samedi, dimanche et jours fériés 9h-19h
Fermé le 3^e mercredi du mois à 13h

- Accueil d'urgence de jour
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique
- 16-18, passage Raguinot
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00
E-mail: haltefemmes@
aureore.asso.fr

ESI MAZAS
AUORE-URGENCE

Hommes exclusivement

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h, samedi et dimanche 9h-13h et 14h-17h

- Accueil de jour, écoute, orientation
 - Accompagnement social
 - Atelier informatique
 - Atelier correspondance
 - Atelier « table ouverte »
- 1, place Mazas
M° Quai-de-la-Rapée
☎ 01 53 44 73 10

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS 

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mercredi et jeudi 13h20-17h15, mardi et vendredi 10h30-12h50 et 13h20-17h15

- Accueil social et insertion
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique
- 35, avenue Courteline
M° Saint-Mandé
☎ 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Tous les jours 8h-12h et 14h-17h (sauf mercredi)

- Accueil social d'urgence
 - Orientation
 - Cafétéria (pas de distribution de repas)
- 18, rue de Picpus, hall B
M° Nation
☎ 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES « 18-25 »
- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Du lundi au vendredi 9h15-13h et 14h-16h sauf lundi et mercredi après-midi

- Accueil libre le matin et sur rendez-vous l'après-midi
- 9-11, rue Henri-Desgranges
M° Bercy
☎ 01 53 02 94 94
E-mail: 16-25@
aureore.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants du 12^e arr.)

Mardi 14h-16h30

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)
- 12, rue Montgallet
M° Montgallet
☎ 01 43 07 86 09

13^e ARR.

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION DES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN**

Tout public

Du mardi au samedi
8h30-12h et 13h45-17h

(16h le mardi,
fermé les jours fériés)

• Accueil social, accès
aux droits sociaux, soutien
psychologique :

se renseigner à l'accueil

113, rue Régnauld

M° Olympiades

ou Porte-d'Ivry

☎ 01 44 06 98 84

ou 01 44 06 96 88

E-mail: archedavenirs@

miedepain.asso.fr

Site : www.miedepain.asso.fr

**ESI LA MAISON DU 13^e
- EMMAÛS SOLIDARITÉ** 

Tout public (animaux
muselés tolérés dans
le jardin)

Du lundi au vendredi 8h30-
11h30 et 13h-16h30,
(vendredi 15h30)

Fermeture jeudi après-midi
et 2^e mercredi du mois

Sur rendez-vous :

• Diagnostic social du lundi
au vendredi

• Atelier groupe de parole
avec des psychothérapeutes
et entretien individuel
sur demande

47, boulevard de l'Hôpital

M° Gare-d'Austerlitz

ou Saint-Marcel

☎ 01 77 37 12 30

**ASSOCIATION DES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN
- LE RELAIS SOCIAL** 

Tout public

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h

• Accueil, information,
orientation et réinsertion
sociale

• Aide pour les dossiers
de RSA et suivi
socioprofessionnel des
allocataires

Sur rendez-vous :

• Conseil juridique

• Accompagnement

à la recherche d'emploi

22, rue Charles-Fourier

M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 43 11

Site: www.miedepain.asso.fr

RELAIS DU CŒUR DU 13^e

Tout public

Mercredi 11h-13h

• Accueil, écoute, orientation
53, boulevard Vincent-Auriol
M° Chevaleret

SECOURS CATHOLIQUE

- ACCUEIL DU 11 BIS

Personnes sans domicile

Mardi et vendredi 9h-11h,

dimanche 8h30- 9h30

• Accueil, orientation

et ateliers divers

11 bis, boulevard de l'Hôpital

M° Gare-d'Austerlitz

☎ 01 45 84 26 55

SECOURS CATHOLIQUE

- ACCUEIL DE QUARTIER
DU 13^e

Familles et personnes
isolées

Mardi et jeudi 14h30-

17h30

• Accueil

11 bis, boulevard de l'Hôpital

M° Gare-d'Austerlitz

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS - ANTENNE FAGON**

Tout public

Du lundi au vendredi

14h-18h (mardi 20h),

samedi 10h-13h

• Aide à la recherche d'emploi

10, rue Fagon

M° Place-d'Italie

☎ 01 53 60 09 45

E-mail : emploi@spf75.org

14^E ARR.
**BUSABRI LES ENFANTS
DU CANAL**

Tout public

(animaux acceptés)

Les lundi, mardi, jeudi
et vendredi 8h-18h

Horaires et lieux de
stationnement susceptibles
de changer (consulter
le site Internet)

- Accueil
- Orientation sociale

Stationnement du bus

Lundi et mardi :

rue Froidevaux (face
au numéro 17)

Jeudi et vendredi : boulevard
Arago (au coin de la rue
Messier)

M^o Denfert-Rochereau

☎ 06 82 36 37 84

Site: www.lesenfantsducanal.fr

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
- APASO**

Tout public

Du lundi au jeudi

9h15-16h30,

vendredi 9h15-13h30

- Accueil, écoute
et orientation
- Accompagnement social,
accès aux droits sociaux

96, rue Didot

M^o Plaisance

ou Porte-de-Vanves

☎ 01 56 88 01 83

**ESI CENTRE RENÉ-COTY
- CASVP**

Public parisien sans
domicile sauf mineurs
(animaux admis dans le sas
d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h

- Accueil de jour
- 6, avenue René-Coty
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public (habitants des
5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

Lundi 9h15-11h30, jeudi
9h15-11h30 et vendredi
16h30-18h30

- Accueil, écoute
et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*

- Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder
aux soutiens alimentaire
(voir « Se nourrir », p. 66)
et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 46)

9, place Marcel-Paul
M^o Pernet

☎ 06 63 83 89 82

E-mail :

antenne14@spf75.org

**SECOURS CATHOLIQUE -
ACCUEIL DU PÈRE-
CORENTIN**

Personnes sans domicile

Lundi 13h30-17h

et dimanche 14h-17h

- Accueil
- 36 bis, rue du Père-Corentin
M^o Alésia

15^E ARR.

**COMITÉ DES SANS-LOGIS
- RELAIS LOGEMENT
ACCUEIL GUY-FREYCHE**

Adultes isolés
(animaux tolérés)

Du lundi au vendredi
11h-17h

- Accompagnement en
matière de logement pour
garantir un accès aux droits
(aide à la constitution
de dossiers, etc.)

130, rue Castagnary

M^o Porte-de-Vanves

☎ 01 40 19 98 83

**ÉQUIPE SAINT-VINCENT
- SAINT-CHRISTOPHE-DE-
JAVEL**

Femmes sans enfant

Du lundi au vendredi
10h-13h

- Accueil
- Collation, repas partagé
- Permanence sociale

12, rue Léontine

M° Javel

☎ 01 45 54 73 93

**ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**

Familles

Familles à la rue
10h-13h et 14h-17h

Familles hébergées, sans
référént social 10h-13h
Fermé le mardi après-midi

- Accueil de jour
- Possibilité de s'asseoir
Sur rendez-vous :

• Atelier informatique
mardi 10h-13h

• Médiation familiale

4, rue Georges-Pitard

M° Pernety ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

**LA PÉNICHE LE FLEURON
SAINT-JEAN**

Hommes isolés

(accompagnés ou non
d'un seul chien)

• Présence d'un travailleur
social tous les jours

Le Fleuron Saint-Jean

Port de Javel Bas - 15^e arr.

☎ 01 45 58 35 35

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes âgés de 25
à 60 ans bénéficiaires
du RSA ou pouvant y
prétendre, demandeurs
d'emploi de longue durée

Lundi, mardi, jeudi
et samedi 10h-16h

- Aide à l'insertion
et orientation

20, allée des Frères-Voisin

M° Corentin-Celton

☎ 01 40 60 67 50

**SECOURS CATHOLIQUE
- MAISON SUD-OUEST**

Familles des 7^e, 15^e
et 16^e arr.

Du lundi au vendredi
9h30-17H

- Accueil, orientation, écoute
et accompagnement

Tout public

Lundi 14h-17h sur rendez-
vous

M° Émile-Zola

ou La-Motte-Picquet-
Grenelle

☎ 01 45 77 80 60

16^e ARR.

**ASSOCIATION AUX
CAPTIFS, LA LIBÉRATION
SAINTE-JEAN-ANTENNE
PARIS SUD PORTE DE
SAINT-CLOUD**

Tout public

• Accueil autour d'un café et
orientation sociale mercredi
14h-16h30 et vendredi
9h30-12h

• Activités, sorties, séjours
1-3, rue du Lieutenant-
Colonel-Déport

M° Porte-de-Saint-Cloud

☎ 01 40 71 10 51

**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Tout public sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-
12h30 et 13h30-17h

• Atelier de recherche
d'emploi

• Écoute, information,
orientation,
accompagnement social
(inscription sur place)

• Permanence juridique
23, rue Mesnil

M° Trocadéro ou Victor-Hugo

☎ 01 53 70 48 88

17^e ARR.

**SECOURS CATHOLIQUE
- ACCUEIL LES APENNINS**

Personnes sans domicile

Lundi, mercredi, jeudi
et vendredi 8h45-11h30

• Accueil, orientation
et ateliers divers
38, rue des Apennins
M° Brochant
☎ 01 53 31 00 10
Site : www.secourscatholique.org

18^e ARR.

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS** ⚖️

Tout public (habitants
des 8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 14h-18h
(vendredi, fermeture à 17h),
samedi 9h-12h30

• Accueil, écoute et
accompagnement social
Sur rendez-vous :

• Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder
au libre-service (voir
« Se nourrir », p. 66)
et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 46)

• Permanence juridique
• Permanence logement
(aide aux démarches,
conseil, orientation)

6, passage Ramey
M° Jules-Joffrin ou
Marcadet-Poissonniers

☎ 01 53 41 39 39

E-mail : contact@spf75.org

▲ Attention fermeture
pour travaux prévue
au 1^{er} semestre 2015

19^e ARR.

**ESI LA MAISON
DU PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT** ⚖️

Personnes sans domicile

• Accueil inconditionnel :
9h-13h et 14h-17h (sauf
jeudi après-midi)

• Permanence sociale :
9h-13h sauf jeudi

• Accompagnement social
Sur rendez-vous :

• Permanence juridique

Ouvert un dimanche sur
deux en alternance avec
l'ESI Saint-Martin (voir p. 10)
32, rue Bouret
M° Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

UNE CHORBA POUR TOUS ⚖️

Tout public

Se renseigner pour
les ateliers suivants :

• Français pour non
francophones ou
perfectionnement

• Informatique

• Emploi

• Santé

Sur rendez-vous :

• Accompagnement
administratif et médiation
mardi 10h30-13h

et 14h-17h

• Accompagnement pour
l'accès aux droits

108, rue Curial

M° Coirentin-Cariou

RELAIS DU CŒUR DU 19^e ⚖️

Bénéficiaires des Restos
du cœur

Mardi, mercredi, jeudi

9h30-13h

• Accueil, écoute,
orientation, aide
aux démarches
administratives

• Thé, café

• Permanence CPAM le mardi

• Permanence juridique
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette

M° Porte-de-la-Villette

☎ 01 40 35 16 23

**SECOURS CATHOLIQUE
- MAISON PARIS NORD**

Familles des 1^{er}, 2^e, 9^e, 10^e,
18^e et 19^e arr.

Lundi au vendredi

9h30- 17h

• Accompagnement dans
les démarches, ateliers

Tout public

• Accueil inconditionnel
le jeudi 14h-16h45
126, rue d'Aubervilliers
M° Marx-Dormoy, Riquet
ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE MEAUX

Tout public

Lundi 14h-17h
80, rue de Meaux
M° Laumière

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

Mercredi et vendredi
14h-17h30,
dimanche 15h-18h
• Accueil, écoute
et orientation
• Café, jeux de société,
bibliothèque
• À partir de 21h, le mardi
gare de l'Est, le jeudi gare
du Nord, le vendredi place
de la République
30, rue de la Mare
M° Couronnes
ou Pyrénées
☎ 01 43 14 96 87
ou 01 43 14 77 83
Site: www.autremonde.org

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB


Femmes seules ou avec
enfant en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

Lundi 10h30-13h
et 14h-18h30, mardi
et mercredi 14h-18h30,
vendredi 14h-18h
• Accueil
Pour un premier contact,
il est préférable de
téléphoner
Sur rendez-vous :
• Accompagnement social
• Information et orientation
juridique

17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 18 66

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans sans
domicile

Lundi, mardi et jeudi
10h-17h, mercredi 10h-13h
et vendredi 14h-17h

• Accueil inconditionnel,
écoute, information
et orientation
• Entretiens éducatifs
24, rue Ramponneau
M° Belleville
☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile

Lundi et jeudi 10h-12h
et 14h-17h

• Accueil, orientation
et ateliers divers
68, rue des Rigoles
M° Jourdain
☎ 01 43 07 35 11

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL PAROISSIAL SAINT-GABRIEL

Mercredi 9h30-11h30
Sur rendez-vous :

• Accueil, orientation,
écoute et accompagnement
2, rue Schubert
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 72 60 89 86

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants
des 19^e et 20^e arr.)

Lundi, jeudi et vendredi
9h30-12h30 et 14h-16h,
mardi 9h30-12h30
et 17h-19h,
mercredi 14h-17h,
• Accueil, écoute
et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (inscription sur place aux horaires des cours le lundi et jeudi)
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)
- 3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau
☎ 01 53 39 13 49

BANLIEUE

LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
7h-12h et 13h-15h30

De novembre à mars,
le refuge est ouvert

7j/7

- Possibilité de s'asseoir

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux

223, rue Jean-Lolive
93500 Pantin

M° Hoche

☎ 01 48 40 04 52

COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Recherches d'emploi, de logement, de renseignements, échanges et contacts... aujourd'hui, l'information est souvent sur Internet et certaines démarches peuvent être réalisées en ligne. Sachez que des associations vous permettent de **vous connecter gratuitement**.

Vous pouvez aussi accéder à Internet à un coût réduit ou sans frais dans les **Espaces publics numériques (EPN)** subventionnés par la Ville de Paris. Ces espaces proposent également des formations à l'informatique. Renseignez-vous sur les horaires et les conditions d'accès financières. D'autres EPN que ceux cités ci-dessous existent, retrouvez-les sur paris.fr



sur.paris.fr
MOTS-CLEFS

- ▶ Espace public numérique

1^{ER} ARR.

**ESI AGORA EMMAÛS
SOLIDARITÉ**

Adultes isolés

- Cyberespace
- Voir p. 10

2^E ARR.

EPN LA CLAIRIÈRE

- Atelier informatique

- Accès internet (téléphoner pour connaître les horaires)

61, rue Greneta

M° Étienne-Marcel, Les-Halles
ou Sentier

☎ 01 42 36 82 44

ou 09 54 79 06 54

E-mail: e pn@laclairiere.org

Site : www.laclairiere.org

10^E ARR.

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Cyberspace

→ Voir p. 11

12^E ARR.

L'ANNEXE - EPN RELAIS 59

Cours et ateliers
informatiques

8, place Henri-Frenay

M° Gare-de-Lyon

☎ 09 53 21 27 82

E-mail: epn@csrelais59.org

Site: www.csrelais59.org/epn

**ESI LA MAISON DANS LA
RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Hommes et femmes
majeurs sans enfant,
sans hébergement stable
(animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Cyberspace : 45 minutes
par jour

→ Voir p. 13

13^E ARR.

EPN OLYMPIADES

Tout public

47, rue du Javelot

Au rez-de-chaussée, tour
de Rome, entre les escaliers
3 et 4

M° Olympiades

☎ 01 45 70 75 32

E-mail: epn13@asts.asso.fr

**ESI LA MAISON DU 13^E
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux
muselés tolérés dans
le jardin)

Sur rendez-vous :

→ Voir p. 14

**SECOURS CATHOLIQUE
- ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

→ Voir p. 14

15^E ARR.

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes âgés de 25
à 60 ans bénéficiaires
du RSA ou pouvant
y prétendre, demandeurs
d'emploi de longue durée

- Internet

→ Voir p. 16

19^E ARR.

**EPN L'ATELIER
DES RÉSEAUX**

Tout public

59-61, rue Riquet

M° Riquet

☎ 01 40 37 11 69

E-mail: adr@r2k.coop

Le coffre-fort numérique solidaire

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé. Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez l'association.

E-mail : contact@reconnect.fr ou ☎ 01 58 30 55 69

Site : www.reconnect.fr

PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas des démarches évidentes pour tout le monde. Si vous vous sentez perdu face à tout cela, les **Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS)** sont là pour vous guider. Les agents de médiation que vous y rencontrerez peuvent aussi intervenir pour prévenir les conflits de la vie quotidienne ou contribuer à les résoudre. De leur côté, les permanences d'**écrivains publics** vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **Points d'accès au droit (PAD)**, (voir p. 23) proposent également ce type de services.

10^E ARR.

L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Du lundi au vendredi

10h-17h

- Écrivains publics

2 bis, rue Bouchardon

M^o République

ou Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 42 01 12 60

E-mail : acort@acort.org

11^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public

(habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e,
10, 11^e et 13^e arr.)

Jeu. 19h30-21h

- Écrivains publics

→ Voir p. 12

12^E ARR.

PIMMS 12^E (GARE DE REUILLY)

Lundi 14h-18h, du mardi
au vendredi 10h-13h et
14h-18h (17h le vendredi)

181, avenue Daumesnil

M^o Daumesnil

ou Dugommier

☎ 01 44 67 27 00

E-mail : paris12@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

org

13^E ARR

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS - ANTENNE FAGON

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-18h

- Écrivains publics

→ Voir p. 14

15^E ARR.

PIMMS 15^E

Lundi 14h-17h30,

du mardi au vendredi

9h30-13h et 14h-17h30

(17h le vendredi)

22, rue de la Saïda

M^o Convention

ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

E-mail : paris15@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

org

18^E ARR.

ACCUEIL GOUTTE D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour
les résidents du quartier
de la Goutte-d'Or

Mardi et vendredi 9h-11h

- Écrivains publics

26, rue de Laghouat

M^o Barbès-Rochechouart

ou Château-Rouge

☎ 01 42 51 87 75

E-mail : ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

Accueil inconditionnel

Mardi et mercredi

19h-20h30,

samedi 10h30-12h

• Écrivains publics

2, rue Richomme

M° Barbès-Rochechouart

ou Château-Rouge

☎ 01 42 59 07 51

E-mail : coordination@

accueil-laghouat.org

MA PLUME EST À VOUS

Du lundi au vendredi

Sans rendez-vous

• Écrivains publics

6, avenue de la Porte-

de-Montmartre

M° Porte-de-Clignancourt

ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 42 23 86 53

E-mail : mplumeestavous@

orange.fr

PIMMS 18^e (BICHAT)

Lundi 14h-17h30, du mardi

au vendredi 9h30-13h

et 14h-17h30 (17h le

vendredi), samedi 9h-12h

11, avenue de la Porte-

de-Montmartre (à l'intérieur

du bureau de la Poste)

M° Porte-de-Clignancourt

ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 56 55 50 02

E-mail : paris18@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.

org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

**Tout public (habitants des
8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)**

Du lundi au vendredi après-
midi et samedi matin

• Écrivains publics

→ Voir p. 17

19^e ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

*Sur rendez-vous et hors
vacances scolaires*

Lundi 15h-18h, mardi

et vendredi 10h-12h30,

jeudi 14h-17h

• Écrivains publics

49 bis, rue du Général-

Brunet

M° Danube

☎ 01 40 18 54 71

E-mail : assodanube@

wanadoo.fr

FDLT

(FEMMES DE LA TERRE)

Tout public

Mardi 14h-18h

• Écrivains publics et accès

aux droits

2, rue de la Solidarité

M° Danube ou Ourcq

E-mail : fdlt92@gmail.com

PIMMS 19^e

(PORTE D'AUBERVILLIERS)

Lundi 14h-17h30, du mardi

au vendredi 9h30-13h

et 14h-17h30 (17h le

vendredi)

206, boulevard Macdonald

M° Porte-de-la-Chapelle

ou Porte-de-la-Villette

☎ 01 40 38 64 65

E-mail : paris19@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.

org

20^e ARR.

PIMMS 20^e

Lundi 14h-17h30,

du mardi au vendredi

9h30-13h et 14h-17h30

(17h le vendredi)

15, cité Champagne

M° Maraîchers

☎ 01 44 64 00 62

E-mail : paris20@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.

org

COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition ou sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Sachez qu'il existe des permanences d'information et que vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles qui figurent dans cette rubrique (p. 23 à 25), il en existe d'autres, signalées dans ce guide par .**

Attention, vous devez **prendre un rendez-vous**, sauf pour le Bus Barreau de Paris Solidarité.

LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des écrivains publics sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

PAD 13

Lundi 14h-17h,
mardi 9h30-12h30
et 14h-17h30,
mercredi 9h30-12h30
et 14h-17h30,
jeudi 9h30-12h30
et 14h-19h,
vendredi 9h30-12h30
33, bd Kellermann - 13^e arr.
M^o Porte-d'Italie
 01 55 78 20 56
E-mail: pad13.paris@orange.fr

PAD 15

Mardi et mercredi 9h30-13h
et 14h-18h, jeudi 9h30-13h
et 14h-19h, vendredi 14h-18h,
samedi 10h-13h
22, rue de la Saïda - 15^e arr.
M^o Convention,
Porte-de-Vanves
ou Porte-de-Versailles
 01 45 30 68 60
E-mail: pad15.courriel@orange.fr

PAD 18

Mardi, mercredi
et vendredi 9h-12h30
et 13h30-18h,
jeudi 13h30-18h,
samedi 9h30-12h30
2, rue de Suez - 18^e arr.
M^o Château-Rouge
 01 53 41 86 60
E-mail: contact.pad18@orange.fr

PAD 19

Lundi et vendredi 14h-18h,
mardi 10h-13h et 14h-18h,
mercredi 9h30-13h et 14h-18h,
jeudi 9h30-13h et 14h-19h
53, rue Compans,
escalier 48 - 19^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
 01 53 38 62 30
E-mail: pad19.courrier@gmail.com

PAD 20

Lundi 14h-17h30,
mardi et jeudi 9h30-12h30
et 14h-17h30,
mercredi 9h30-12h30
et 14h-18h30,

vendredi 9h30-12h30
15, cité Champagne - 20^e arr.
M° Maraîchers
☎ 01 53 27 37 40
E-mail: contact.pad20@
wanadoo.fr

Les Relais d'accès au droit (RAD)

Les **RAD** de la Ville de Paris sont des permanences gratuites assurées par des juristes. Ils vous accueillent dans différentes structures **labellisées par la Ville** (PAD, MJD, services sociaux, associations de lutte contre l'exclusion, etc.) pour vous aider et vous accompagner dans vos démarches.

Ils peuvent aussi vous mettre en relation avec les services du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.



sur.paris.fr
MOTS-CLEFS

► **Relais d'accès
au droit**

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)

Les **MJD** de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au vendredi
9h-17h
15-17, rue du Buisson-
Saint-Louis - 10^e arr.
M° Belleville
☎ 01 53 38 62 80

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au vendredi
9h-17h
16, rue Jacques-Kellner -
17^e arr.
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 53 06 83 40

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
6, rue Bardinnet - 14^e arr.
M° Plaisance
☎ 01 45 45 22 23

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des permanences juridiques gratuites d'avocats dans les mairies d'arrondissement. Il faut prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie. Des consultations gratuites sont aussi accessibles sur rendez-vous dans certains services sociaux de la Ville, les Espaces parisiens pour l'insertion ou les Maisons des entreprises et de l'emploi (MDEE). Par ailleurs, le **Bus Barreau de Paris Solidarité**, qui stationne sur plusieurs sites parisiens, propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

13^E ARR.

Lundi 17h-20h
19, avenue de Choisy
M° Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M° Porte-de-Vanves

17^E ARR.

Jeudi 17h-20h
119, bd Bessières (à proximité du lycée Honoré-de-Balzac) M° Porte-de-Clichy. En raison des travaux à la porte de Clichy, bus au niveau du 116, bd Bessières, à 100 mètres de l'emplacement habituel.

18^E ARR.

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-de-Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen

20^E ARR.

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M° Porte-de-Montreuil

SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi
19h-23h30

- Consultations par téléphone
0825 39 33 00
(0,15 € la minute)

Aide aux victimes

- Pour les victimes d'infractions pénales, les avocats au Barreau de Paris assurent des **consultations gratuites** sans rendez-vous, de 9h30 à 12h30, au Palais de justice, galerie de la 1^{re}-Présidence, face à l'escalier A, ou par téléphone au 01 44 32 49 01.
- L'association **Paris Aide aux Victimes** apporte un soutien psychologique et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

Antenne sud :

☎ 01 45 88 18 00 - E-mail : contact13@pav75.fr

Antenne nord :

☎ 01 53 06 83 50 - E-mail : contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également des permanences dans les MJD des 10^e et 14^e arr., au PAD du 20^e arr. et au Bureau d'aide aux victimes du Palais de justice de Paris.

ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel. Vous avez sans doute droit à des aides, à un accompagnement ou à des services spécifiques.

La **Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

Sans rendez-vous :

- Accueil général du lundi au vendredi 9h-16h
- Permanence en LSF (langue des signes française) : lundi et mardi 9h-13h et 14h-16h

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique le mardi
69, rue de la Victoire - 9^e arr.
M° Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves

☎ 01 53 32 39 39

E-mail: contact@mdph.paris.fr

BARREAU DE PARIS

Permanences de 14h à 17h

- Pour les majeurs vulnérables en matière de curatelle et tutelle sur place les lundis et vendredis et par téléphone ☎ 01 44 32 49 95
- En droit du handicap le mercredi sur place
- Généraliste en LSF le 2^e mercredi et le 4^e jeudi du mois sur place
Palais de justice,
galerie de la 1^{re}-Présidence,
face à l'escalier A

La permanence d'Accompagnement aux démarches administratives des personnes sourdes (ADAPS)

est assurée par l'association

Bête à Bon Dieu Production à la mairie du 14^e arr.

Mardi 9h-12h30

Mairie du 14^e arr. - Relais Information Famille

2, place Ferdinand-Brunot

M° Mouton-Duvernet

☎ et SMS (BàBDP) : 06 85 02 50 29

E-mail : adaps@babdp.org

Site : www.babdp.org

ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Pour déposer une **demande d'asile**, des organismes ou associations vous accompagnent dans vos démarches. Ils sont agréés par la préfecture de police de Paris pour **vous domicilier**. Certains peuvent aussi vous fournir des informations juridiques pour faire valoir **vos droits** (ils sont signalés par .

Et si vous avez besoin de faire **traduire un document officiel**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

APTM

Tout public (Paris et Ile-de-France)

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, vendredi 9h30-12h30
239, rue de Bercy - 12^e arr.

M^o Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 44 74 39 10

E-mail : contact@aptm.fr

ASSOCIATION DE SOUTIEN LINGUISTIQUE ET CULTUREL (ASLC)

Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h

- Service de domiciliation
10, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr.

M^o Belleville

☎ 01 42 00 08 38

Site : www.aslc-paris.org

CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

Lundi 9h-17h30,

mardi, jeudi et vendredi

9h30-17h30,

mercredi 10h-17h30

- Accompagnement social (permanence d'une assistante sociale le matin), ouverture et suivi de droits sociaux

1, rue Dejean - 18^e arr.

M^o Château-Rouge

☎ 01 42 23 05 93

Site : www.cafesocial.org

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

Lundi et jeudi

9h30-17h30,

mardi et vendredi

9h-17h30,

mercredi 10h30-17h30

- Accompagnement social
- Permanence sociale (le matin, sauf le mercredi), ouverture et suivi de droits sociaux (CMU, retraite)

- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles), espace jeux de société

7, rue de Pali-Kao - 20^e arr.

M^o Couronnes

☎ 01 40 33 25 25

Site : www.cafesocial.org

**CENTRE DE RÉCEPTION
DES DEMANDEURS D'ASILE
DE LA PRÉFECTURE
DE POLICE**

Du lundi au jeudi 8h35-
16h30, vendredi 8h35-16h
Délivrance des documents
de séjour relatifs
à la procédure d'asile
92, boulevard Ney - 18^e arr.
M° Porte-de-Clignancourt

CIMADE ILE-DE-FRANCE 

Migrants, demandeurs
d'asile, sans-papiers

- Accompagnement
juridique des demandeurs
d'asile mardi 9h-12h
- Accompagnement
juridique pour l'obtention
d'un titre de séjour
mercredi et jeudi 9h30-12h
et 14h30-17h30

46, boulevard
des Batignolles - 17^e arr.
M° Place-de-Clichy ou Rome
☎ 01 40 08 05 34

Site: [www.cimade.org/
regions/ile-de-france-
champagne](http://www.cimade.org/regions/ile-de-france-champagne)

**COORDINATION DE
L'ACCUEIL DES FAMILLES
DEMANDEUSES D'ASILE
(CAFDA)** 

Demandeurs d'asile en
famille ayant déposé ou
ayant l'intention de déposer
leur demande d'asile à la
préfecture de Paris (adultes
et enfants mineurs ou
femmes enceintes munies
d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi
9h-16h30

- Accompagnement
juridique et administratif
de la demande d'asile
- Accompagnement social
et accès aux droits
des demandeurs d'asile
44, rue Planchat - 20^e arr.
M° Alexandre-Dumas
☎ 01 45 49 10 16

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION DES
ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Tout public

- Permanence de l'équipe
mobile psychosociale
Bociiek, à destination
des populations d'Europe
de l'Est (en polonais, russe,
roumain) : mercredi matin
(une semaine sur deux) et
jeudi matin et après-midi
→ Voir p. 14

FDLT 
(FEMMES DE LA TERRE)

Femmes

Sur rendez-vous
(téléphoner le lundi
14h-18h) :

- Permanence de droit
des étrangers destinée
aux femmes, à leur famille
et aux jeunes
☎ 01 48 06 03 34
→ Voir p. 22

**FRANCE TERRE D'ASILE -
ESPACE JACQUES RIBS -
SERVICE D'ASSISTANCE
SOCIALE ET
ADMINISTRATIVE (SASA)**

Demandeurs d'asile isolés
primo-arrivants à Paris

- Domiciliation
mardi et jeudi 14h
- Permanences
sociales (accueil,
information, orientation,
aide administrative,
accompagnement social
et juridique) : lundi, mardi,
mercredi, vendredi
9h15-12h45
- Traitement des demandes
d'hébergement
des demandeurs d'asile
parisiens : lundi, mardi,
mercredi, vendredi
9h15-12h45
4, rue Doudeauville - 18^e arr.
M° Marx-Dormoy
☎ 01 53 26 23 80

**FRANCE TERRE
D'ASILE - DIRECTION
DE L'INTÉGRATION EMPLOI
LOGEMENT - PROJET
CAP'INTÉGRATION
(AVEC LE SOUTIEN DU
FONDS ASILE MIGRATION
INTÉGRATION - FAMI)**

Bénéficiaires d'une
protection internationale
(statut de réfugiés ou
protection subsidiaire)

Du lundi au jeudi 9h-12h

- Accueil, information et orientation
- Accompagnement vers l'accès aux droits civils et sociaux, l'emploi et le logement des bénéficiaires d'une protection internationale parisiens
- Accompagnement vers l'emploi et le logement par le recours à la mobilité géographique des bénéficiaires d'une protection internationale franciliens

126, rue du Faubourg-
Saint-Denis - 10^e arr.

M^o Gare-de-l'Est

☎ 01 53 06 64 20

Site: www.france-terre-asile.org

**FRANCE TERRE D'ASILE
Mineurs isolés étrangers**

Du lundi au vendredi
9h-17h30

- Permanence d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers
- Espace de mise à l'abri : en cas d'urgence priorisation des plus jeunes et des plus vulnérables, tous les jours à partir de 19h

127, boulevard
de la Villette - 10^e arr.

M^o Jaurès

☎ 01 40 03 37 50

Site: www.france-terre-asile.org

HORS LA RUE

Mineurs étrangers
en danger non pris en
charge, notamment
ceux originaires de
Roumanie (éducateurs
roumanophones)

Du lundi au jeudi 10h-17h

- Accueil de jour et activités socio-éducatives quotidiennes
 - Évaluation et accompagnement personnalisé
 - Orientation vers le droit commun
 - Accompagnement vers la protection de l'enfance et aide à la scolarisation
- 87 bis, rue de Paris
93100 Montreuil
M^o Croix-de-Chavaux
ou Robespierre
☎ 01 41 58 14 65
ou 06 13 26 03 22
Site: www.horslarue.org

ISM INTERPRÉTIARIAT 

Migrants, demandeurs
d'asile

Tous les jours 9h-17h30

- Interprétariat par téléphone (7j/7 - 24h/24)
 - Interprétariat avec déplacement (sur RDV en Ile-de-France)
 - Écrivains publics
 - Traductions écrites (langue étrangère en français et inversement)
 - Information juridique par téléphone
- 251, rue du Faubourg-
Saint-Martin - 10^e arr.
☎ 01 53 26 52 50
À partir du 1^{er} janvier 2015
90 avenue de Flandres -
19^e arr.

LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FTDA

Personnes demandeuses
d'asile, en situation
d'exclusion sociale à Paris

Lundi et mercredi 9h30-
12h30 et 14h-16h30,
mardi et jeudi 9h30-12h30,
vendredi 9h30-12h30
et 14h-16h

- Accueil, information
et d'orientation
- Aide à la procédure
d'asile (information
sur les démarches,
accompagnement juridique
et social)

218, rue du Faubourg-
Saint-Martin - 10^e arr.

M° Château-Landon
ou Gare-de-l'Est

☎ 01 76 62 12 47

E-mail: lekiosque@emmaus.asso.fr

SOLIDARITÉ JEAN MERLIN Demandeurs d'asile et personnes sans domicile stable

Tous les jours sur rendez-
vous. Sans rendez-vous
le premier mardi du mois à
16h30 au 36, rue Hermel
(18^e arr.)

- Domiciliation
- Assistance administrative
et sociale

106 bis, boulevard Ney -
18^e arr.

M° Porte-de-Clignancourt

☎ Fax : 01 42 23 60 66
(répondeur avec informations)

SOS RACISME

Tout public

- Permanence
discrimination par
téléphone (premier
contact) : mardi et jeudi
10h30-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement
dans des situations
de discrimination
51, avenue de Flandres -
19^e arr.

M° Riquet ou Stalingrad

☎ 01 40 35 36 55

Site: www.sos-racisme.org

Droit des ressortissants européens

Les informations sur le séjour et le travail
des citoyens de l'Espace économique européen
qui souhaitent s'installer en France, seuls ou
accompagnés de leur famille, sont disponibles sur
le site service-public.fr. Des mesures dérogatoires
s'appliquent, pendant une période transitoire,
aux travailleurs croates.

Les Points d'accès aux droits (voir p. 23) peuvent
aussi vous renseigner, ainsi que certaines
associations (permanence juridique signalée
par ).

ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ?

(PRISON, VIOLENCE, PROSTITUTION,
DÉCÈS, ETC.)

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches
☎ N° vert ARAPEJ
0800 870 745

MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison

Lundi et mercredi
9h-12h et 14h-17h,
mardi, jeudi et vendredi
9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

7, passage du Bureau
11^e arr.

M° Alexandre-Dumas
☎ 01 43 72 02 00

SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire, sans domicile

Du lundi au jeudi
10h-12h et 14h-16h,
vendredi 10h-12h
et 14h-15h30

- Information et orientation
12, rue Charles-Fourier
13^e arr.

M° Tolbiac

Contact préalable par téléphone

☎ 01 44 32 72 38
ou 01 44 32 70 38

JE SUIS VICTIME DE VIOLENCE

Vous subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions. Vous pouvez aussi contacter les centres de planification et d'éducation familiale (voir p. 96-98).

FEMMES SOLIDAIRES

Femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, etc.)

Par téléphone du mardi au vendredi 10h-17h

et sur rendez-vous
mercredi, jeudi et vendredi

- Accompagnement et information
- Orientation vers des spécialistes du droit
Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre - 12^e arr.

M° Gare-de-Lyon
ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90
E-mail : femmes.solidaires@
wanadoo.fr
Site : www.femmes-
solidaires.org

ESI - ESPACE SOLIDARITÉ ASSOCIATION HAFB

Femmes seules ou avec
enfant en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

- Douche
 - Consignes selon
disponibilités, en
priviliégiant le public
fréquentant déjà l'accueil
Il est préférable,
pour un premier contact,
de téléphoner avant
Sur rendez-vous :
 - Soutien psychologique
 - Accompagnement social
et juridique
- Voir p. 18

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes,
ou en danger, face
à une situation d'excision,
de mariage forcé, etc.

Du lundi au vendredi
*Uniquement sur rendez-
vous et après évaluation
téléphonique :*

- Service d'évaluation,
d'accueil et d'orientation
51, avenue Gambetta
20^e arr.
M° Gambetta
☎ 01 43 48 10 87
E-mail : directrice@
federationgams.org
Site : www.federationgams.
org

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSDP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans prostitués
Lundi, mercredi 9h-13h
et 14h-18h, mardi 14h-18h,
jeudi 9h-13h et 14h-18h30,
vendredi 14h-17h30
→ Voir p. 11

ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures
prostituées (hommes,
femmes, transgenres)
en difficulté

Lundi 14h-17h,
mardi, jeudi et vendredi
9h-13h et 14h-17h,
mercredi 13h-20h
Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
et insertion emploi
- Aide individualisée pour
les personnes transgenres
- Domiciliation
(exclusivement pour
les personnes suivies)

- Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)
8, rue Saint-Jean - 17^e arr.
M^o La-Fourche
☎ 01 40 08 08 09

ACCUEIL LAZARE

Jeunes sans domicile du secteur porte Dauphine

Mardi 11h-13h
et jeudi 11h-15h

- Permanence d'accueil
Sur rendez-vous :
 - Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
 - Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)

197 bis, rue Victor-Hugo
16^e arr.
M^o Rue-de-la-Pompe
☎ 01 40 72 67 77

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres) souhaitant une alternative à la prostitution

Avec et sans rendez-vous

- Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14h-18h30
- Accès aux soins et dépistage rapide du VIH mardi 14h-18h

En fonction des places disponibles pour les personnes qui se sont présentées aux permanences d'accueil

- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (RSA, CMU, AME, etc.)
- Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (DALO, DAHO, SIAO)

- Hébergement en chambres d'hôtel et en appartements partagés
- Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle
- Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
- Soutien psychologique
- Activités culturelles (ateliers musique, expression artistique, initiation à la boxe et relaxation, etc.)
- Permanence juridique
- Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM lundi et mercredi
103, rue La-Fayette - 10^e arr.
M^o Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière
☎ 01 42 02 38 22
Site : www.amicaledunid.org

LES AMIS DU BUS DES FEMMES

Personnes prostituées

Lundi, mercredi, jeudi 9h30-18h,
mardi 9h30-13h,
vendredi 9h30-17h

- Action de prévention (VIH, hépatites et infections sexuellement transmissibles)

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social, domiciliation pour les prostituées suivies par l'association
58, rue des Amandiers
20^e arr.
M^o Père-Lachaise
☎ 01 43 14 98 98
Site : lesamisdubusdesfemmes.com

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, la Ville organise, sur intervention d'un travailleur social, des obsèques gratuites avec inhumation en concession de 5 ans au cimetière parisien de Thiais ou crémation au Père-Lachaise.

En partenariat avec elle, l'association le Collectif les Morts de la Rue veille à ce qu'aucune personne ne soit oubliée.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale
République
et 24h/24
au numéro suivant :
☎ 0800 88 00 88

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

Sur rendez-vous :

- Accueil et soutien des proches en deuil : du lundi au vendredi et accueil en groupe le samedi matin une fois par mois
- Aide aux démarches des funérailles : du lundi au vendredi
- Ateliers artistiques autour du deuil : lundi 14h-18h

- Accompagnement pour toute personne décédée sans entourage, jusqu'au cimetière parisien de Thiais : lundi et mercredi matin
Les noms des défunts sont publiés sur paris.fr
Sans rendez-vous :
- Hommages collectifs (voir le site internet pour les dates)
72, rue Orfila - 20^e arr.
M° Gambetta
☎ 01 42 45 08 01
E-mail : mortsdelarue@wanadoo.fr
Site : www.mortsdelarue.org

ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**.

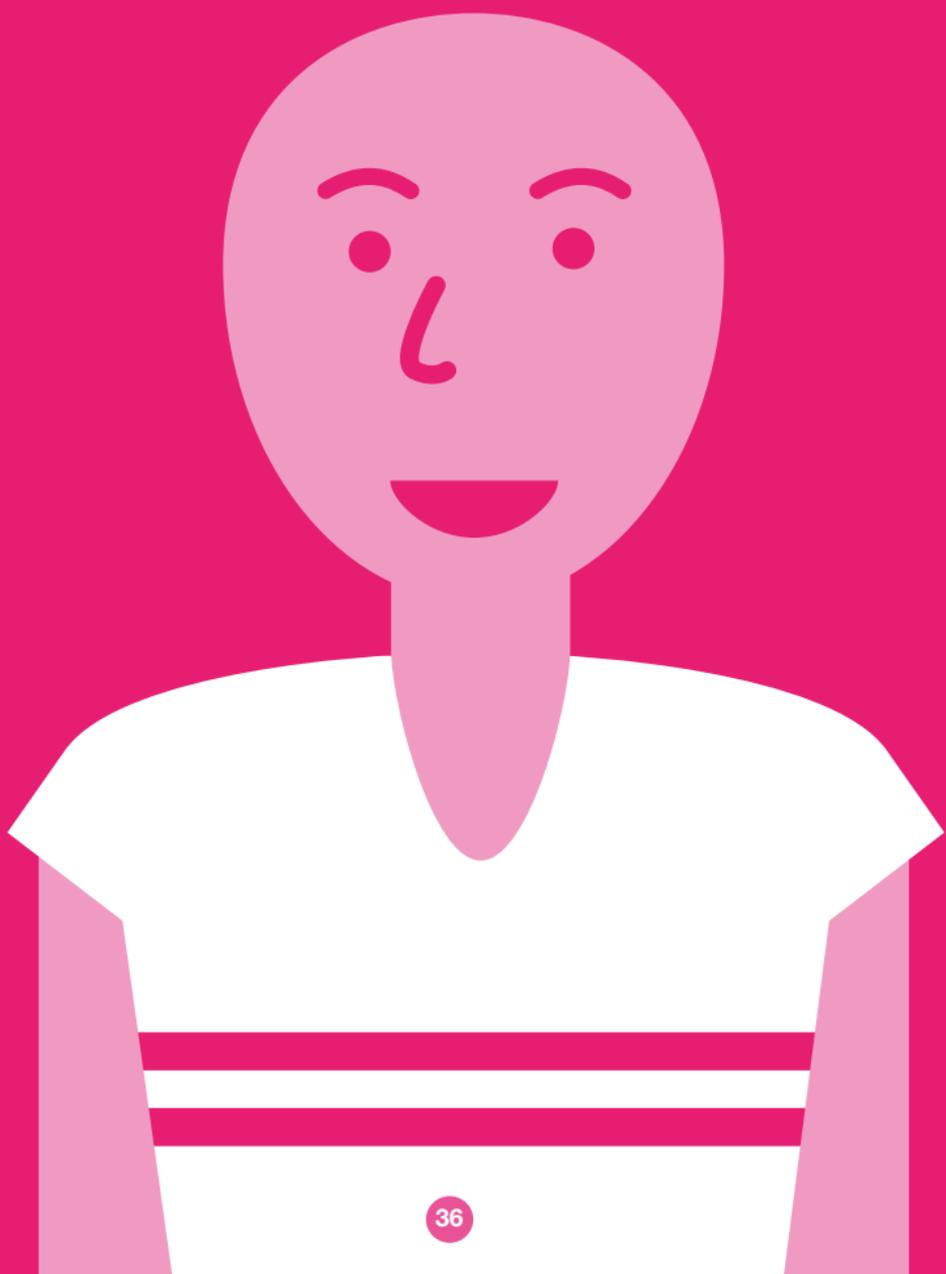
SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSARE MALLARMÉ

Personnes aux moyens
modestes

Une participation peut
être demandée
pour les vaccinations
et les stérilisations

Du lundi au vendredi 8h30-
16h30 (15h30 pendant
les vacances scolaires)

- Soins gratuits
 - Aide alimentaire pour les animaux des personnes sans domicile dans la limite des stocks
 - Vaccination sur animaux stérilisés : 13h30-16h
 - Pour la stérilisation d'un chat : prendre rendez-vous le 20 de chaque mois (le lundi suivant, si c'est un samedi ou un dimanche)
- 5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17^e arr.
M^o Porte-de-Champerret
☎ 01 46 33 94 37



s'occuper de soi

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie, garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre.

C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 38** Où me laver ?
- 41** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 42** Où puis-je laver mes vêtements ?
- 44** Où puis-je laisser mes affaires ?
- 45** Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 46** Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 50** Où puis-je me distraire et faire du sport ?

OÙ ME LAVÉ ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle, et des structures associatives vous proposent des **espaces hygiène**. Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre nécessaire de toilette. Dans les Espaces solidarité insertion (ESI) et certaines associations, du shampoing et du savon sont fournis gratuitement.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans
domicile

Sur rendez-vous

- Espace hygiène

→ Voir p. 10

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Tout les jours, le matin

- Douche

→ Voir p. 10

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du lundi au mercredi

7h-18h30, jeudi 7h-11h30

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Mercredi 12h-18h,

du jeudi au samedi 8h-18h,

dimanche 8h-11h

16, rue du Renard

M° Hôtel-de-Ville

ou Rambuteau

☎ 01 42 72 83 67

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Jeudi 9h30-18h, vendredi

7h-18h, samedi 9h-17h30,

dimanche 8h-11h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

→ Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Du mardi au vendredi

9h30-11h

→ Voir p. 11

ITINÉRANCES

- ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes (18-30 ans)
sans domicile

- Douche

→ Voir p. 12

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Jeudi 12h-17h30, vendredi

et samedi 8h-17h30,

dimanche 8h-11h30

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au mercredi 8h15-17h30, jeudi 8h15-11h30
11, rue Audubon
M^o Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Jeudi 12h-18h,
vendredi et samedi 8h-18h,
dimanche 8h-11h
188, rue de Charenton
M^o Dugommier
ou Montgallet
☎ 01 43 07 64 87

ESI MAZAS - AUREORE-URGENCE

Hommes exclusivement

• Douches tous les jours
9h30-11h30
→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes
majeurs sans hébergement
stable, sans enfant
(animaux laissés à l'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
Ticket à l'accueil
→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public sauf mineurs
(animaux acceptés)
→ Voir p. 13

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant
Sur rendez-vous
• Douche (en priorité
pour les femmes sans
hébergement)
→ Voir p. 13

HALTE JEUNES « 18-25 »

- ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes
hommes (18-25 ans)
sans domicile
• Douche
→ Voir p. 13

13^E ARR.

BAINS-DOUCHES LA BUTTE-AUX-CAILLES

Mardi, jeudi et dimanche
8h-12h, jeudi 12h-19h,
vendredi 8h-20h et samedi
7h-19h
5, place Paul-Verlaine
M^o Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 45 89 60 05

ESI LA MAISON DU 13E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public
(animaux muselés tolérés
dans le jardin)
• Douche
→ Voir p. 14

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Tout public
• Hommes : mardi et samedi
matin, mercredi et vendredi
matin et après-midi
• Femmes : tous les jours
→ Voir p. 13

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public
• Douche le matin sur
inscription de 9h15 à 12h
→ Voir p. 15

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile
sauf mineurs (animaux
admis dans le sas d'entrée)
Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
(sauf vendredi après-midi)
• Hommes : du lundi
au vendredi matin

• Femmes : vendredi
après-midi
→ Voir p. 15

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Jeudi 12h-17h15,
vendredi et samedi
7h-17h15,
dimanche 8h-17h15
17, rue Blomet
M° Sèvres-Lecourbe
ou Volontaires
☎ 01 47 83 35 05

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS- SOLIDARITÉ

Familles

→ Voir p. 16

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

→ Voir p. 16

16^E ARR.

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Hommes : 8h30-11h30
- Femme : 13h30-16h

→ Voir p. 16

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Mardi, mercredi et jeudi
7h-12h30, samedi 7h-17h,
dimanche 8h-11h30
6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers
ou Simplon
☎ 01 46 06 46 47 (standard
de la piscine municipale)

BAINS-DOUCHES NEY

Lundi 12h-17h30, vendredi
et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
134, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 54 04 24

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du lundi au mercredi
8h-18h, jeudi 8h-11h30
1, rue Petitot
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES ROUVET

Mardi, mercredi et samedi
8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
1, rue Rouvet
M° Corentin-Cariou
☎ 01 40 36 40 97

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

Du lundi au mercredi
sur inscription

- Douche

→ Voir p. 17

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES BIDASSOA (animaux attachés à l'entrée)

Du lundi au mercredi
8h-17h, jeudi 8h-11h30
27, rue de la Bidassoa
M° Gambetta
☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 8h-17h,
dimanche 8h-11h30
27, rue des Haies
M° Buzenval
☎ 01 43 70 44 26

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi sauf
mardi 8h-17h, dimanche
8h-11h30
296, rue des Pyrénées
M° Jourdain
☎ 01 46 36 16 63

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes seules ou avec
enfant en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

→ Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans
sans domicile

- Douche
- Voir p. 18

BANLIEUE LE REFUGE

Tout public (animaux
tolérés)

→ Voir p. 19

HORS LA RUE

Mineurs étrangers
en danger non pris en
charge, notamment
ceux originaires de
Roumanie (éducateurs
roumanophones)

→ Voir p. 29

ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées, le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous le jeudi
matin :

- Coiffeur

→ Voir p. 10

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis
dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous par
le référent social :

- Coiffure : lundi, mardi
et jeudi
- Pédicure : tous les matins

→ Voir p. 15

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :

- Sophrologue
- Atelier massage bien-être
- Massages parents/bébés

→ Voir p. 16

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Coiffure (coupes simples) :
mercredi
- Pédicure : lundi et mardi
matin (9h30-12h30)
- Atelier de bien-être
(femmes) : se renseigner
sur place

→ Voir p. 16

RELAIS DU CŒUR DU 13^e

Tout public

Mercredi 11h-13h

- Coiffeur

→ Voir p. 14

Soins de beauté

Le **Salon de beauté social Joséphine** souhaite réconcilier les femmes les plus démunies avec leur image et de leur redonner le plaisir de prendre soin d'elles grâce aux ateliers de mise en beauté.

Sur recommandation d'une association ou après un entretien avec l'assistante sociale du salon, vous avez accès pour des tarifs symboliques à des soins de beauté complets dispensés par des professionnels.

Du lundi au vendredi 9h30-17h30

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36

Site : www.josephinebeaute.fr

OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsqu'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. Comment accéder à des **laveries** ?

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Mardi, mercredi et jeudi matin

Sur rendez-vous

→ Voir p. 10

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 10

Tout public

→ Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes (18-30 ans) sans domicile (animaux acceptés)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public

Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des associations partenaires (Équipe de rue Charonne, Équipe Saint-Vincent, Médecins du Monde, Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite)

Sur rendez-vous :

Vendredi 8h-16h
samedi 9h-15h, dimanche, en fonction de l'ouverture des bains-douches (p. 38)

42, rue Oberkampf

1^{er} étage

M° Oberkampf ou Parmentier

E-mail : onzemillepotes@gmail.com

12^E ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant (en priorité sans hébergement)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 13

**ESI LA MAISON DANS
LE JARDIN - SAMU SOCIAL
DE PARIS**

Tout public
(animaux acceptés)
→ Voir p. 13

**ESI LA MAISON DANS
LA RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Hommes et femmes isolés
majeurs sans hébergement
stable, sans enfant
(animaux laissés à l'entrée)
Sur rendez-vous à prendre
à l'accueil le lundi
et le jeudi (9h30-11h)
pour la semaine suivante
→ Voir p. 13

13^E ARR.

**ESI LA MAISON DU 13^E
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public
(animaux muselés tolérés
dans le jardin)
Sur rendez-vous
→ Voir p. 14

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN**

Tout public
Sur rendez-vous
à l'ouverture de
l'établissement mercredi
et jeudi
→ Voir p. 14

14^E ARR.

**ESI CENTRE RENÉ-COTY
- CASVP**

Tout public (animaux admis
dans le sas d'entrée)
Sur rendez-vous pris
par le référent social
→ Voir p. 15

15^E ARR.

**ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**

Familles
→ Voir p. 16

**ÉQUIPES SAINT-VINCENT
- LES PÉRICHAUX**

Hommes

Jeudi 11h-15h
Fermé pendant les
vacances scolaires
Saint-Antoine-de-Padoue,
salle Mortier
52, boulevard Lefèbvre
M^o Porte-de Vanves

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée
• Laverie et repassage
→ Voir p. 16

16^E ARR.

**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Tout public sans enfant
Sur rendez-vous
→ Voir p. 16

20^E ARR.

**ESI ESPACE SOLIDARITÉ
- ASSOCIATION HAFB**

Femmes seules ou avec
enfant en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale
Sur rendez-vous
→ Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans
en situation d'errance
→ Voir p. 18

**BANLIEUE
LE REFUGE**

Tout public (animaux tolérés)
• Pour les personnes suivies
au Refuge
→ Voir p. 19

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en
danger non pris en
charge, notamment
ceux originaires de
Roumanie (éducateurs
roumanophones)
→ Voir p. 29

OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent toutefois pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls les bagages **identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

4^E ARR.

BAGAGÉRIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Lundi 8h30-9h30,
mercredi 10h-11h

• Dépôt et récupération des bagages

Local associatif

au 1^{er} étage des bains-douches

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie ou Saint-Paul

E-mail : clairegro@aol.com

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public

• Bagagerie

→ Voir p. 42

12^E ARR.

LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188

Judi 13h-15h30,
vendredi 16h-18h30,
samedi 10h-12h

• Casiers offerts pour deux mois selon les disponibilités
188, rue de Charenton,
au 1^{er} étage des bains-douches

M° Dugommier

ou Montgallet

☎ 06 38 95 71 79

(aux heures d'ouverture)

ou 06 79 64 01 71

(en cas d'urgence)

13^E ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Tout public

• Consigne : prise de rendez-vous au 01 44 06 96 88 le mercredi à 13h30 (ne pas laisser de message)

→ Voir p. 14

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Téléphoner pour connaître les disponibilités

→ Voir p. 15

16^E ARR.

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Téléphoner pour connaître les disponibilités

→ Voir p. 16

20^e ARR.
**ESI ESPACE SOLIDARITÉ
- ASSOCIATION HAFB**
Femmes seules ou avec
enfant en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

Sur rendez-vous

• Consignes selon
les disponibilités, en
priviliégiant le public
fréquentant déjà l'accueil
de jour

→ Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans
en situation d'errance

→ Voir p. 18

**BANLIEUE
LE REFUGE**

Tout public
(animaux tolérés)

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi

8h30-9h15 et 14h-15h

→ Voir p. 19

ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **déla**i de 5 jours.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus** de la ligne.

Si c'est dans un **train** ou le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Objets trouvés gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare de Paris-Bercy : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Objets trouvés gare Saint-Lazare : 01 53 42 01 44
- Objets trouvés gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Objets trouvés gare d'Austerlitz : envoyez un e-mail à : objetstrouves.paz@challancin.fr
- Objets trouvés gare du Nord : 01 55 31 15 75

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne **15 jours après** la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est **payant** (10 euros, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS (courrier sans retour)

Accueil au guichet et téléphonique du lundi au jeudi
8h30-17h, vendredi 8h30-16h30

36, rue des Morillons - 15^e arr.

M^o Convention

☎ 0 821 00 25 25 (0,12 € la minute)

E-mail : servicedesobjetstrouves-paris@interieur.gouv.fr

Important !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

OUÛ ME VÊTIR, M'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modique, le plus souvent** en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-19).

10^e ARR.

**ENTRAIDE ET PARTAGE
AVEC LES SANS-LOGIS
(EPALSL)**

Tout public

Mercredi 13h-15h (en
alternance homme/ femme
une semaine sur deux)

→ Voir p. 11

11^e ARR.

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS - VESTIBOUTIQUE**

Tout public

Sur présentation
de la carte d'accès
délivrée par l'antenne
Secours Populaire
de votre arrondissement
(voir p. 12,13,15,17 et 18)
ou par l'antenne Étudiants
(voir p. 10)

Participation financière
demandée
50, rue du Faubourg-
du-Temple
M° Goncourt
☎ 01 43 38 13 16

13^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes
domiciliées dans les 1^{er}, 2^e,
3^e, 4^e, 5^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e
et 15^e arr. munies d'un bon
du CASVP de leur arr. (voir
p. 6-8)

Pour les personnes sans
abris munies d'un bon de la
PSA Bastille (voir p. 9), ainsi
que celles munies d'un bon
du CHU Baudricourt ou du
Samu social

Lundi et mercredi

14h30-16h

6, place d'Italie

M° Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

15^E ARR.

COMITÉ DES SANS-LOGIS

- **ACCUEIL GUY-FREYCHE**

Adultes isolés

(animaux tolérés)

Sur rendez-vous :

• Vestiaire (vêtements,
chaussures) : jeudi

14h-16h30

→ Voir p. 15

ÉQUIPE SAINT-VINCENT

- **SAINT-CHRISTOPHE**

DE JAVEL

Femmes sans enfant

• Vestiaire accessible
aux bénéficiaires accueillis :

mercredi 10h30-12h

→ Voir p. 16

16^E ARR.

**ENTRAIDE DE L'ÉGLISE
PROTESTANTE UNIE
DE L'ANNONCIATION**

Tout public disposant
d'un bon délivré par
les services sociaux
de la mairie du 16^e arr.

Mardi 13h30-16h30

• Vestiaire avec petite
participation demandée

19, rue Cortambert

M° Rue-de-la-Pompe
ou Trocadéro

☎ 01 45 04 26 16

E-mail : entraide@
annonciation.org

17^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes
domiciliées dans les 8^e,
10^e, 16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr.
munies d'un bon de la Ville
ou d'une association

Jeudi 13h30-16h30

Un accès par trimestre
Participation forfaitaire
de 2,50 euros

2, rue Claude-Pouillet

☎ 01 46 22 02 09

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition des vêtements, des meubles, de la vaisselle, du linge de maison, des objets divers d'aménagement, des jouets... à petits prix.

2^E ARR.

RESSOURCERIE L'INTERLOQUE

Du lundi au samedi
10h-20h

- Meubles, vêtements, vaisselle, livres, jouets, petit et gros électroménager, vélos, vinyles, CD, VHS, etc.

13, rue Léopold-Bellan
M° Sentier
☎ 01 40 41 07 05
Site : www.interloque.com

9^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Du mardi au samedi
14h30-19h

- Vêtements, objets, bibelots, bijoux, etc.

Personnes démunies sur
présentation d'une lettre
de l'assistante sociale
du secteur de domicile

Mardi, jeudi et vendredi
15h-17h

- Uniquement de l'habillement

32, rue de Maubeuge
M° Cadet
☎ 01 48 78 12 62

10^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Du lundi au samedi
10h30-19h (fermeture
entre 13h et 14h le samedi)

- Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

40, rue Albert-Thomas
M° Jacques-Bonsergent
ou République
☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE BABY BOUTIQUE

Du lundi au vendredi
10h30-18h30

- Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures de 0 à 14 ans

53, rue de Paradis
M° Poissonnière
☎ 01 42 06 79 05

12^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Mercredi 10h-13h15
et 14h45-18h, du jeudi
au samedi 10h-13h15

- Vêtements, livres, vaisselle, jouets, linge de maison, etc.

103 ter, rue de Charenton
M° Gare-de-Lyon
ou Ledru-Rollin
☎ 01 44 74 70 48
ou 01 43 43 15 75

CROIX-ROUGE FRANÇAISE BABY BOUTIQUE

Du lundi au vendredi
13h-18h

- Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures de 0 à 14 ans

18, rue Édouard-Robert
M° Daumesnil
☎ 01 40 01 05 21

16^E ARR.

ENTRAIDE DE L'ÉGLISE PROTESTANTE UNIE DE L'ANNONCIATION

Mardi 14h-16h

- Permanence SOS meubles

→ Voir p. 47

18^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Du lundi au vendredi
14h-19h

- Vente de vêtements pour adultes

Du lundi au vendredi
14h-18h
• Vente de vêtements
enfants (0-16 ans),
peluches, jeux, livres et
poussettes
12, rue du Baigneur
M° Jules-Joffrin
☎ 01 42 57 62 57

RESSOURCERIE L'INTERLOQUE

Du lundi au samedi
10h-19h
• Meubles, vêtements,
vaisselle, livres, jouets, petit
et gros électroménager,
vélos, vinyles, CD, VHS, etc.
7 et 7 ter, rue
de Trétaigne
14 et 14 bis, rue des Cloÿs
22, rue Duc
M° Jules-Joffrin
☎ 01 46 06 08 86
Site : www.interloque.com

19^E ARR.

EMMAÛS - LE BRIC- À-BRAC RIQUET

Vente le mercredi 13h30-
18h et le samedi 10h-18h
• Meubles, électroménager,
vaisselle, livres, supports

audio, vêtements,
chaussures, jouets, etc.
40, rue Riquet
M° Riquet

EMMAÛS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

Vente jeudi et vendredi
13h30-17h45,
mercredi 13h30-18h15
et samedi 11h30-18h45
• Meubles, vaisselle, livres,
supports audio, vêtements,
chaussures, jouets, etc.
Le 104, établissement
de la Ville de Paris
104, rue d'Aubervilliers /
5, rue Curial
M° Riquet ou Stalingrad

20^E ARR.

LA RECYCLERIE D'EMMAÛS COUP DE MAIN

Tout public
Du mardi au samedi
14h-19h
• Vente de meubles,
électroménager, vaisselle,
bibelots, jouets, livres, hifi,
vélos
70, rue Saint-Blaise
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 48 44 44 92

CONNEXIONS SOLIDAIRES

Emmaüs Connect propose une solution complète
d'accès et d'accompagnement au téléphone et à
Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs
solidaires, médiation, conseil et ateliers). Site :
www.connexions-solidaires.fr

CONNEXIONS SOLIDAIRES PARIS NORD

Lundi, jeudi et vendredi
14h-17h45, mercredi
14h-18h45
samedi 10h-17h45
6, rue Archereau
19^e arr. - M° Riquet
☎ 06 28 11 41 96

CONNEXIONS SOLIDAIRES PARIS SUD

Mercredi 14h-18h30,
samedi 10h-18h
20, rue de Reuilly
12^e arr.
M° Reuilly-Diderot
☎ 06 03 63 13 10

OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

À Paris, des **loisirs gratuits** ou à moindre coût et de nombreuses activités sportives ou culturelles sont accessibles à **tous**. Quelques structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les journaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Paris loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des **musées de la Ville de Paris est gratuit**. Chacun peut donc en profiter, seul ou en famille. Les **expositions temporaires restent payantes**, sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux qui peuvent y accéder gratuitement. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du XVIII^e siècle
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M° Rambuteau
ou Saint-Paul
☎ 01 40 27 07 21

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

23, rue de Sévigné - 3^e arr.
M° Chemin-vert
ou Saint-Paul
☎ 01 44 59 58 58

MAISON DE VICTOR HUGO

6, place des Vosges - 4^e arr.
M° Bastille ou Saint-Paul
☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M° Notre-Dame-
des-Champs ou Vavin
☎ 01 55 42 77 20

MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M° Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts
Avenue Winston-Churchill
8^e arr.
M° Champs-Élysées-
Clemenceau ou Concorde
☎ 01 53 43 40 00

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

16, rue Chaptal - 9^e arr.
M° Pigalle ou Saint-Georges
☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle
15^e arr.
M° Falguière
ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

**MUSÉE DU GÉNÉRAL
LECLERC DE
HAUTECLOQUE ET DE
LA LIBÉRATION DE PARIS
- MUSÉE JEAN MOULIN**

Jardin Atlantique (au-dessus
de la gare Montparnasse)
23, allée de la 2^e-DB - 15^e arr.
M^o Montparnasse-
Bienvenue ou Pasteur
☎ 01 40 64 39 44

**MUSÉE D'ART MODERNE
DE LA VILLE DE PARIS**

11, avenue du Président-
Wilson - 16^e arr.
M^o Alma-Marceau ou Iéna
☎ 01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16^e arr.
M^o La-Muette ou Passy
☎ 01 55 74 41 80

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi mais les horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place des livres, des journaux, des revues, etc. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit, sauf pour l'emprunt de CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr). L'accès à Internet, au multimédia et aux jeux vidéo est libre. Les animations (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, heures du conte, etc.) sont gratuites pour les adultes et les enfants.

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

CULTURES DU CŒUR

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demander à votre référent social (CASVP et SSDP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) tous les renseignements pour pouvoir bénéficier de ces services.
Site: www.culturesducoeur.org

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

• Accès culture
et citoyenneté
→ Voir p. 10

5^E ARR.

COMPAGNONS DE LA NUIT - « LA MOQUETTE »

Tout public

Mardi 15h-19h, du mercredi
au vendredi 21h-0h30
• Activités culturelles,
concerts, rencontres,
débats, ateliers d'écriture
15, rue Gay-Lussac
RER B : Luxembourg
☎ 01 43 54 72 07
E-mail: [lamoquette@
compagnonsdelanuit.com](mailto:lamoquette@compagnonsdelanuit.com)

10^E ARR.

**CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR
ET D'ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL ET ÉDUCATIF -
CAMRES**

Tout public

- Atelier de création et d'expression : mercredi et jeudi après-midi
- Permanence d'accès à la culture (théâtre, films, musées) : mercredi après-midi

→ Voir p. 11

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Tout public

- Activités culturelles
- Jardinage

→ Voir p. 11

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS,
LA LIBÉRATION**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Ateliers

→ Voir p. 11

12^E ARR.

**ESI LA MAISON DANS LA
RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Hommes et femmes
majeurs sans hébergement
stable, sans enfant
(animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Bibliothèque
- Activités diverses

→ Voir p. 13

**ESI MAZAS - AURORE-
URGENCE**

Hommes exclusivement

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs et de dessin, etc.)

→ Voir p. 13

ESI HALTE FEMMES

**- ASSOCIATION AURORE
- PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans
enfant

- Ateliers danse : mercredi matin

→ Voir p. 13

13^E ARR.

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN**

Tout public

- Activités culturelles et sportives

→ Voir p. 14

**ESI LA MAISON DU 13^E
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux
tolérés dans le jardin)

- Documentaires, films, débats/échanges et journaux télévisés
- Ateliers (récup., jardinage, etc.)

→ Voir p. 14

14^E ARR.

**BUSABRI LES ENFANTS
DU CANAL**

Tout public

(animaux acceptés)

- Activités socioculturelles (chorale, peinture, etc.)

→ Voir p. 15

15^E ARR.

**ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**

Familles

Sur rendez-vous :

- Activités événementielles

→ Voir p. 16

**ÉQUIPES SAINT-VINCENT
- LES PÉRICHAUX**

Hommes

- Jeux de société

→ Voir p. 43

16^E ARR.
**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) : mercredi matin

Sur rendez-vous :

- Ateliers jardinage : se renseigner sur place
→ Voir p. 16

18^E ARR.
**CAFÉ SOCIAL DEJEAN
- ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN**

Personnes de plus de 55 ans notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
- Atelier jeux : vendredi
→ Voir p. 27

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public

- Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous
→ Voir p. 17

20^E ARR.
**ASSOCIATION
AUTREMONDE**

Tout public

- Ateliers culturels (photo, théâtre, écriture, danse, cuisine, arts plastiques, etc.)
- Ateliers de français à visée professionnelle (restauration, bâtiment, nettoyage, grande distribution)
- Atelier de français pour adulte
- Atelier de valorisation des compétences migratoires
→ Voir p. 18

**CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE
- ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN**

Personnes de plus de 55 ans notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
- Espace jeux de société
→ Voir p. 27

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

- Activités artistiques, culturelles : l'après-midi
- Dans le cadre de l'accompagnement éducatif global, ce service est accessible
→ Voir p. 29

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

 [sur paris.fr](http://paris.fr)
MOTS-CLEFS

- ▶ Piscine
- ▶ Tennis
- ▶ Sport
- ▶ Activités gratuites
- ▶ Paris loisirs

Et pour mes enfants ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs** et de **vacances**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules d'accueil en tenant compte de vos revenus : les **ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, les **centres de loisirs des écoles** (le mercredi après-midi et durant les vacances), les **ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h), les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**. Des ateliers éducatifs gratuits sont également proposés dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30.

Reportez-vous au **guide Parent à Paris** disponible sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public
(animaux acceptés)

- Activités sportives

→ Voir p. 15

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) : mercredi matin

→ Voir p. 16

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers : foot, danse, capoeira, relaxation, etc.

→ Voir p. 18

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

- Activités sportives l'après-midi

Dans le cadre de l'accompagnement éducatif global, ce service est accessible

→ Voir p. 29



se nourrir

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si beaucoup de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 58** Comment m'inscrire pour les restaurants solidaires ?
- 58** Et pour les restaurants sociaux ?
- 59** Où trouver un repas chaud ?
- 64** Où trouver de l'eau potable ?
- 65** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 67** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

COMMENT M'INSCRIRE POUR LES RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

La Ville de Paris a ouvert sept restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 11^e, 14^e, 17^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** ou d'un **coupon journalier** délivrés par les **services sociaux** (SSDP et CASVP, voir p. 6-8), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion), ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 10).

Infos pratiques

La carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire viser à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où vous pourrez accéder au libre-service de 17h15 à 19h15 (et de 18h à 19h30 dans celui du 8^e).

➔ POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris)
Sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
Tél. : 01 44 67 18 34 ou 01 44 67 18 28
Fax : 01 44 67 18 71

ET POUR LES RESTAURANTS SOCIAUX ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5^e arr.), géré par l'association Aurore, ou Baudricourt (13^e arr.), géré par la Ville de Paris, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9).

OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

Des enfants aux aînés

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 5,10 euros sous réserve d'évolution des tarifs). Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 euro par repas. Renseignez-vous auprès des sections d'arrondissement du Centre d'action sociale (p. 6-8).

RESTAURATION ASSISE

1^{ER} ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi

19h30-20h45

Accueil sous condition

• Repas chauds

24, rue Saint-Roch

M° Pyramide

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE

POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant

Du 16 septembre

au 13 juillet

Du lundi au samedi

11h30-12h45

Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h

• Repas chauds : 4 services

4, rue Clément

M° Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ :

« LA SOUPE »

Tout public

De mi-octobre à mi-juin (sauf vacances scolaires d'hiver et de printemps)

Lundi, mardi, jeudi et

vendredi 12h45-13h30

Crypte de l'église, entrée

par la rue de la Trinité

M° Trinité-d'Estienne-

d'Orves

☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Repas chauds tous les soirs, à partir de 19h

Caserne Château-Landon

12, rue Philippe-de-Girard

M° Château-Landon,

La-Chapelle, Louis-Blanc

ou Stalingrad

**MISSION ÉVANGÉLIQUE
PARMI LES SANS-LOGIS
(MEPLSL)**

Tout public (sauf mineurs)

- Petits-déjeuners du mardi au vendredi 9h30-10h30, dimanche à 10h
 - Repas du mardi au vendredi 17h et 18h, samedi à 11h30
- 22, rue Sainte-Marthe
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13
ou 09 54 17 62 30
E-mail : epalsl@free.fr

11^E ARR.

**SŒURS MISSIONNAIRES
DE LA CHARITÉ**

À partir de 16 ans

- Tous les jours 9h-11h
sauf le jeudi
60, rue de la Folie-Méricourt
M° Oberkampf
ou Parmentier

12^E ARR.

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AUREORE**

Femmes seules sans
enfant en priorité sans
hébergement

- Petits-déjeuners en semaine 9h-10h, le week-end 10h-11h
- Voir p. 13

HALTE JEUNES « 18-25 »

- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et hommes
sans domicile (18-25 ans)

- Déjeuners 11h45-12h45 du lundi au vendredi
- Voir p. 13

13^E ARR.

**LA MIE DE PAIN
- ASSOCIATION
DES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN
- LE REFUGE**

Adultes

- Tous les soirs à partir
de 17h30 du 15 octobre
au 31 mars

Se munir d'un titre d'accès
au réfectoire
22, rue Charles-Fourier
M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 45 89 49 38

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi
11h-13h,
sauf les jours fériés
Accueil sous condition
53, boulevard Vincent-
Auriol
M° Chevaleret

CHEVALERET

- ASSOCIATION AUREORE

Adultes (animaux attachés
à l'extérieur)

Début du service
à 18h tous les jours
sans interruption
49-53, boulevard Vincent-
Auriol
M° Chevaleret

15^E ARR.

**ÉQUIPE SAINT-VINCENT
- SAINT-CHRISTOPHE
DE JAVEL**

Femmes seules sans
enfant, sauf mineures

Du lundi au mercredi
et vendredi
• Collations 10h-12h
• Déjeuners chauds à 12h
précises
→ Voir p. 16

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

Lundi, mardi, jeudi
et samedi
• Déjeuners (sur inscription
ou arriver à 10h)
→ Voir p. 16

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

Hommes

- Repas chauds servis
jeudi à 12h30
→ Voir p. 43

17^E ARR.

SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES

Hommes et femmes
adultes de la zone Paris
nord-ouest

- Repas : mardi, jeudi
et samedi 12h
Inscription tous les jeudis
10h30-11h45 à l'accueil
de l'association
Pour la première inscription,
apporter une lettre
des services sociaux
de la mairie
ou des associations
44, boulevard
des Batignolles
M^o Place-de-Clichy ou Rome

18^E ARR.

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation
d'un ticket obtenu
auprès de la CAFDA,
des Petits frères
des pauvres, des PSA
Bastille, Belleville
ou Chemin-Vert

- Du lundi au vendredi
12h-12h45 et 18h-18h45
21, rue Paul-Albert
M^o Château-Rouge
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 46 06 24 35

19^E ARR.

L'UN EST L'AUTRE

Adultes

- Samedi et dimanche
11h45-13h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
☎ 06 18 45 81 07
ou 06 80 01 92 40
Site : www.lunestlautre.asso.fr

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux
acceptés à l'extérieur
du bâtiment)

- Tous les jours sauf le jeudi
de 17h30-19h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
☎ 01 43 43 84 75

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

- Du lundi au vendredi
11h-13h
Accueil sous condition
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette

20^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

- Du lundi au vendredi
11h-13h
Du lundi au dimanche
19h30-21h
Accueil sous condition
29, rue du Soleil
M^o Place-des-Fêtes

BANLIEUE

HORS LA RUE

Mineurs étrangers
en danger non pris en
charge, notamment
ceux originaires de
Roumanie (éducateurs
roumanophones)

Du lundi au jeudi

- Repas chauds à midi
avec participation
à leur préparation

Du lundi au jeudi

→ Voir p. 29

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans sans
domicile

- Petits-déjeuners, boissons
chaudes :

du lundi au jeudi 10h-11h

→ Voir p. 18

RESTAURATION SUR PLACE

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans
conditions de ressources

- Distribution de repas
chauds du lundi au samedi
à partir de 20h,
le dimanche à partir
de 19h30,
sur les sites suivants :

LUNDI :

- Gare Saint-Lazare :
place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée
avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de
Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place
de l'Île-de-Sein/boulevard
Arago - 14^e arr.

MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert
(commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République
angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin :
16-18, boulevard Richard-
Lenoir - 11^e arr.
- Denfert-Rochereau :
place de l'Île-de-Sein/
boulevard Arago - 14^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare :
place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée
avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de
Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place
de l'Île-de-Sein/boulevard
Arago - 14^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert
(commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18,
boulevard Richard-
Lenoir - 11^e arr.
- Place de la République
angle sud-est - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-
Curie - 13^e arr.

VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare :
place de Budapest - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de
Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau :
place de l'Île-de-Sein/
boulevard Arago - 14^e arr.
- Gare de l'Est : entrée
avenue de Verdun - 10^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

RESTAURATION À EMPORTER

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public (animaux acceptés)

Du 2 décembre au 1^{er} avril

Du lundi au dimanche

19h30-20h15 (arriver en avance)

- Repas complets

Rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)

M^o Les-Halles

☎ 01 42 36 31 05

Sites :

www.soupesainteustache.fr

et www.saint-eustache.org

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sans inscription

Du lundi au vendredi

à partir de 18h

- Distribution de repas chauds tous les soirs

À la sortie du métro

M^o Stalingrad

Les maraudes

Les Restos du Cœur assurent quatre maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et deux pédestres mardi soir dans le 20^e arr. et mercredi soir dans le 19^e arr.

OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans Paris, il existe de très nombreuses **fontaines** distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez consommer avec assurance. Plus de 40 fontaines restent ouvertes en hiver, dont 23 dans les rues et les autres dans les jardins (sous réserve de température supérieure à -4°C).

4^E ARR.

- Place Louis-Lépine :
3 fontaines
- Place de l'Hôtel-de-Ville :
2 fontaines, côté rue
Victoria et côté rue de Rivoli

7^E ARR.

- Place des Invalides, angle
rue Fabert
- 136, rue de l'Université,
angle rue Fabert

10^E ET 11^E ARR.

- Place de la République :
2 fontaines

12^E ARR.

- Cours de Vincennes :
3 fontaines
- 24, avenue Ledru-Rollin

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz, côté
Seine face rue Bellière

- 13, esplanade T8, rue
Neuve-Tolbiac/avenue de
France

14^E ARR.

- 58, rue Didot, angle face
75, rue Jacquier
- Place Moro-Giafferi

15^E ARR.

- 35, boulevard Pasteur,
angle du métro Pasteur-
Vaugirard
- 19-21, place du Commerce
- 35, rue Alain-Chartier

17^E ARR.

- 72, rue Guy-Môquet, angle
rue Legendre

18^E ARR.

- Avenue de la Porte-
de-Clignancourt, angle rue
René-Binet
- 20, rue Norvins

Fontaines de l'Albien

La capitale abrite aussi quelques fontaines particulières, comme les « fontaines de l'Albien ». Très riche en fer et en sels minéraux, leur eau est bonne pour la santé.

1, place Paul-Verlaine - 13^e arr. ; 2, square Lamartine - 16^e arr. ; 3, square de la Madone - 18^e arr.

➔ **PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS**
Elles sont accessibles aux personnes en situation
de handicap et disposent d'un point d'eau potable.

QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré, et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) ou des structures elles-mêmes.

11^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.

Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M° Faidherbe-Chaligny

12^e ARR.

LA CHORBA

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)

Un samedi sur deux
10h-16h (se renseigner pour les modalités)
87, boulevard Poniatowski
M° Porte-Dorée
☎ 01 43 43 84 75
Site : www.lachorba.com

14^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-16h
Sur rendez-vous
• Colis alimentaires d'urgence
→ Voir p. 15

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Vendredi 10h-12h30
• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre social Didot
29, boulevard Brune /
4, impasse Vandal
M°/Tram Porte-de-Vanves
☎ 01 45 41 46 68

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 5^e, 13^e et 14^e arr.

Du lundi au vendredi
9h-12h
10, rue Julia-Bartet
M° Porte-de-Vanves

15^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1^{er}, 2^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.
Du lundi au jeudi
13h-16h
15-17, rue d'Alleray
M° Vaugirard

18^e ARR.

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

Du lundi au jeudi
13h-15h30

- Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre Hermite

38, rue Charles-Hermite

M° Porte-de-la-Chapelle

Tram Colette-Besson

☎ 01 43 71 45 21

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17^e et 18^e arr.

Lundi, mardi et jeudi

8h30-12h et 14h-16h30

11, rue du Pré

M° Porte-de-la-Chapelle

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 15, 17 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

- Libre-service alimentaire

10, rue Montcalm

M° Jules-Joffrin

ou Lamarck-Caulaincourt

☎ 01 42 52 58 39

19^e ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social

Sur rendez-vous

- Distribution de colis alimentaires

→ Voir p. 17

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 10^e et 19^e arr.

Du lundi au vendredi

9h30-12h30,

7-15, avenue

de la Porte-de-la-Villette

M° Porte-de-la-Villette

(sortie RATP n° 4)

20^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour le 20^e arr.) justifiant de sa situation précaire et domiciliée à Paris

Lundi, mardi, jeudi

et vendredi 13h30-17h

29, rue du Soleil

M° Place-des-Fêtes

Fausse bonne affaire

En raison de la crise économique et des difficultés rencontrées par de nombreux Parisiens, les marchés de vente à la sauvette de produits alimentaires se sont multipliés. Restez très prudent car les conditions d'hygiène et de stockage de ces derniers ne sont absolument pas contrôlées. De plus, les denrées sont souvent périmées.

QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin comme un autre** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (autour de 20 % du prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8), des permanences sociales d'accueil (voir p. 9) ou des épiceries elles-mêmes.

13^E ARR.

PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Priorité aux résidents du 13^e arr.

Mardi, mercredi et jeudi
10h-14h
27, avenue de la Porte-de-Vitry
M° Porte-de-Vitry

14^E ARR.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

Habitants du 14^e arr. orientés par les services sociaux, admissions sur dossier

2, rue de l'Èure
M° Pernety
☎ 01 83 89 78 30

15^E ARR.

ÉPICERIE SOCIALE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Mercredi et jeudi 14h-18h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^E ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Mardi et jeudi 9h30-12h
4, rue Corot
M° Église-d'Auteuil
☎ 01 45 24 54 46
E-mail : contact@corot-entraide.org
Site : www.corot-entraide.org

ENTRAIDE DE L'ÉGLISE PROTESTANTE UNIE DE L'ANNONCIATION

Fermeture pendant les vacances scolaires
Jeudi 12h-16h
→ Voir p. 47

ÉPICERIE SOCIALE PASSY-ENTRAIDE

Mardi 9h-11h30
8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^E ARR.

AMITIÉ VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE ST-JACQUES

Public orienté par les assistantes sociales du Pré-Saint-Gervais et de la rue Meynadier
Vendredi 14h-18h
3 bis, quai de l'Oise
M° Crimée

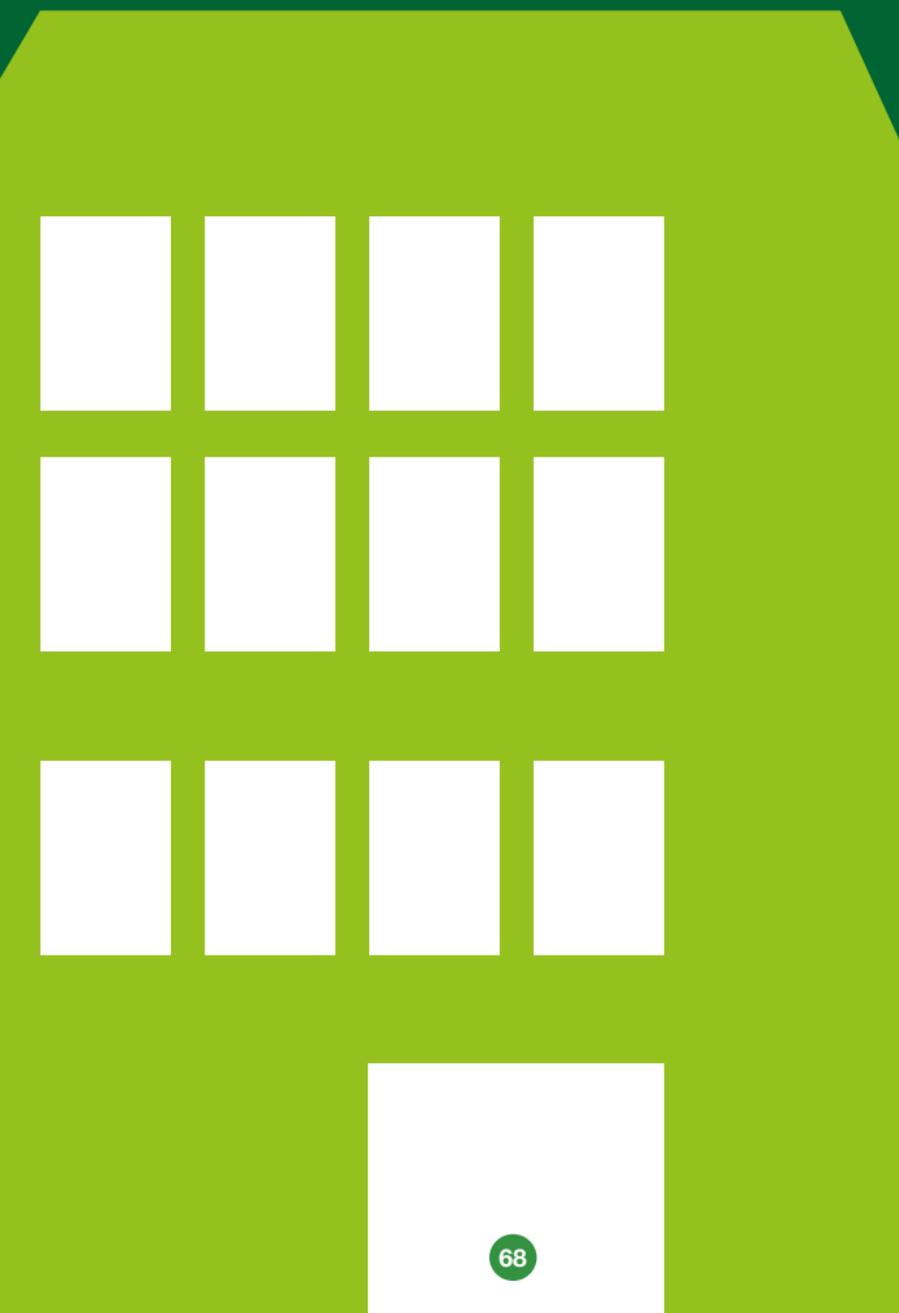
LA COURTE ÉCHELLE

8, rue Gaston-Tessier
M° Corentin-Cariou ou Crimée
☎ 01 40 38 22 64
E-mail : courtechelle19eme@gmail.com

20^E ARR.

MAGALIMÉNIL

Mardi 14h-16h30
4-6, rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant
☎ 06 40 12 95 81
E-mail : magalimenil@gmail.com



se loger

Avoir un toit est un droit, droit réaffirmé dans la loi DALO (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 70** Qui peut me renseigner ?
- 71** Et pour demander un logement social ?
- 73** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 75** Comment éviter l'expulsion ?
- 75** Et le droit au logement opposable ?
- 77** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 79** Comment me faire domicilier ?

QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, **votre interlocuteur privilégié est le service social parisien** (SSDP et CASVP, p. 6-8, et PSA, p. 9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous avez des problèmes d'argent, de vous informer sur vos droits, d'éviter votre expulsion ou encore de vous orienter vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, les travailleurs sociaux chercheront les **solutions les plus adaptées** à vos besoins.

L'**ADIL 75** et l'**ESH** peuvent aussi vous apporter leurs conseils et leur soutien.

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL 75)

Tout public

Sur rendez-vous :

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Droit du logement
- Prévention des expulsions
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement

Au siège : du lundi au vendredi 9h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M° Edgar-Quinet

Dans les permanences au sein des mairies

d'arrondissement (horaires disponibles sur www.adil75.org/nos-permanences, prise de rendez-vous : 01 42 79 50

50 du lundi au vendredi 9h-12h45 et 14h-18h)

Site : www.adil75.org

ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH)

ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ-PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20^e arr.

M° Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

E-mail : esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

Site : www.fondation-abbe-pierre.fr

ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

En déposant votre demande auprès d'un organisme HLM ou d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. Une seule inscription suffit, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières et du nombre de personnes devant occuper l'appartement.

COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible aux guichets logement et sur paris.fr/logementsocial) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiche de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.).

OÙ ENVOYER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez adresser **formulaire** et **photocopies des documents** à :

Mairie de Paris / Demande de logement
6, rue Agrippa-d'Aubigné - 75004 Paris

OU DÉPOSER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez apporter **formulaire** et **documents originaux** au :

GUICHET LOGEMENT - ACCUEIL CENTRAL

Mairie de Paris / Demande
de logement
6, rue Agrippa-d'Aubigné
75004 Paris
M° Sully-Morland
Du lundi au vendredi
de 9 h à 17 h

GUICHET DU BAILLEUR SOCIAL PARIS HABITAT

Paris Habitat OPH
21 bis, rue Claude-Bernard
75005 Paris
M° Censier-Daubenton

GUICHETS LOGEMENT DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses
et les horaires d'ouverture
se renseigner au 39 75
ou sur paris.fr

ÉVALUEZ LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La Mairie de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur 25 critères (ex. : risque d'expulsion, sans abri, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur logementsocial.paris.fr/cotation

Des questions sur le logement social ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **39 75** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site **paris.fr/logementsocial**

PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner quand vous avez du mal à faire face à vos dépenses. Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, adressez-vous aux **services sociaux** de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir p. 6-8).

La **Caisse d'allocations familiales (CAF)** propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement.

VOUS INSTALLER

Aux personnes et aux familles sans logement, hébergées ou logées temporairement, le **Fonds de solidarité logement (FSL)** de Paris accorde, sous certaines conditions, des **aides financières**. L'objectif est de vous aider ponctuellement à régler votre caution, votre loyer, vos charges et de participer au paiement de certaines dépenses : frais de dépôt de garantie, d'installation, d'agence immobilière, de déménagement, d'équipement en mobilier de première nécessité.

VOUS AIDER À PAYER VOTRE LOYER

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières de la Ville sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, effectuez une simulation sur paris.fr/aidesaulogement

- **L'aide au maintien dans le logement** du FSL de la Ville de Paris pour les personnes présentant des **impayés de loyer** ou **menacées d'expulsion**.
- **Paris Logement**, pour les **personnes locataires, seules ou en couple, avec au plus un enfant, qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer**. Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures à 1 130 € par mois si vous êtes seul et à 1 600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.
- **Paris logement familles**, pour les **familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge**. Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2 000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5 000 €.

- **Paris logement familles monoparentales**, pour les familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.
- L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible**. Elle vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

PAYER VOS FACTURES D'ÉNERGIE ET/OU D'EAU

- Les aides du FSL vous permettent de **prévenir les impayés de factures** d'électricité ou de gaz et peuvent participer au règlement d'une dette, vous évitant ainsi la coupure de la fourniture d'énergie. Le FSL peut également vous aider à faire face à vos factures d'eau si vous êtes titulaire d'un contrat de fourniture individuel.
- Pour les **dépenses d'électricité et/ou de gaz**, il existe aussi Paris Énergie Familles, soumis à condition de ressources, dont l'attribution et le montant varient en fonction du nombre d'enfant et du niveau d'imposition.

Les aides de la CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt. Vos ressources sont modestes. Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (CAF).

☎ 0 810 25 75 10 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Site : www.caf.fr

COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Si vous rencontrez des difficultés pour vous installer dans votre logement, l'entretenir correctement, payer certaines factures ou encore votre loyer, plusieurs dispositifs existent pour vous aider à surmonter la situation (voir p. 73-74). Le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion**. Si, malgré tout, celle-ci est enclenchée, tournez-vous vers les services sociaux départementaux polyvalents (SSDP, voir p. 6-8) le plus tôt possible afin d'être accompagné et de bénéficier des **aides prévues pour vous maintenir dans votre logement**. Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL 75, voir p. 70) pour la prévention des expulsions (☎ 01 42 79 50 39). **Si un litige locatif vous oppose à votre bailleur**, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris (DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; ☎ 01 82 52 40 00, standard). De plus, un **soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'ADIL 75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 70).

ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

Le DALO (Droit au logement opposable)

À quoi cela sert ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé. Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (DALO) ou à l'hébergement opposable (DAHO). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

Qui peut en bénéficier ?

Vous faites partie des **publics prioritaires** en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, si vous êtes sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent, ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur, ou une personne handicapée à charge ou présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

Comment procéder ?

Il faut déposer un dossier auprès de la préfecture de Paris, pour que votre cas soit examiné par la Commission de médiation du département de Paris.

Accueil du public :

Du lundi au jeudi 8h30-17h15 et le vendredi 8h30-16h45

11, rue Leblanc - 15^e arr.

☎ 01 77 45 45 45 (du lundi au vendredi 9h-17h)

Pensez à vous munir de votre numéro de demandeur de logement.

Courrier :

Secrétariat de la commission de Médiation DALO de Paris
TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9
Les formulaires DALO et DAHO sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr

Vous pouvez être accompagné par une association dans votre démarche.

ET POUR UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

Dans la mesure du possible, contactez les **services sociaux** de la Ville (voir p. 6-8), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 9), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations, qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 10).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (SIAO-UP), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

Personnes majeures

- La Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA), dispositif d'assistance de la préfecture de police aux personnes sans abri, vous y conduit.

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h30) à la sortie du métro (bâtiment de police) jusqu'à début janvier. Ensuite, téléphonez pour connaître la nouvelle adresse.

☎ 01 55 26 53 00

Le plan Grand Froid

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 4), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers).

COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permet en effet d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement**, etc.) proposant ce type de service. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous pris
par un travailleur social

→ Voir p. 10

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

- Domiciliation pour les femmes suivies par la Halte Femmes

→ Voir p. 13

ASSOCIATION DE SOUTIEN LINGUISTIQUE ET CULTUREL (ASLC)

Demandeurs d'asile
en provenance d'Asie

→ Voir p. 27

LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

→ Voir p. 14

COMITÉ DES SANS-LOGIS - ACCUEIL GUY-FREYCHE

Adultes isolés
(animaux tolérés)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 15

SOLIDARITÉ JEAN MERLIN

Demandeurs d'asile
et personnes sans domicile
stable

Tous les jours sur rendez-
vous. Sans rendez-vous
le premier mardi du mois
à 16h30

- Suivi et distribution du courrier

lundi 11h30-13h30

mercredi 16h30-18h30

vendredi 14h-16h

- Suivi du courrier à l'hôpital et en prison

- Suivi du courrier pour les gens du voyage

- Permanence téléphonique pour les gens du voyage

mardi 12h-15h

☎ Fax : 01 42 23 60 66

(répondeur avec informations)

→ Voir p. 30

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

→ Voir p. 17



se soigner

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

82

Où trouver une solution adaptée ?

83

Comment obtenir une couverture maladie ?

86

Où me faire soigner ?

96

Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?

99

Et pour mes enfants ?

101

Comment protéger ma santé ?

104

Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?

108

Et si j'ai un problème avec l'alcool ou les drogues ?

OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSDP, voir p. 6-8 ; PSA, voir p. 9). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 36 46 (prix d'un appel local depuis un poste fixe), ou consulter le site www.ameli.fr. Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

→ Voir p. 10

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM : mardi

→ Voir p. 10

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanences CPAM

→ Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Infirmière mardi et jeudi matin
 - Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés
- Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Adultes sans domicile, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

- Permanence CPAM : inscription mardi et jeudi à partir de 8h et 14h

→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

- Permanence CPAM : mardi et mercredi 13h20-17h50

→ Voir p. 13

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes adultes (18-25 ans) sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

→ Voir p. 13

13^E ARR.

LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

→ Voir p. 14

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

- Orientation santé

→ Voir p. 15

16^e ARR.
**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Tout public sans enfant

- Permanence CPAM : tous les lundis et jeudis
- Voir p. 16

18^e ARR.
**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public (habitants des 8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

- Accueil, conseils et orientation
- Voir p. 17

19^e ARR.
**ESI LA MAISON DU
PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM : jeudi 9h-16h30
- Voir p. 17

RELAIS DU CŒUR DU 19^e
Bénéficiaires des restos
du cœur

- Aide pour l'accès à la CMU et à l'AME
- Voir p. 17

20^e ARR.
**CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE
- ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN**

Personnes âgées
notamment migrantes

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (CMU)
- Voir p. 27

**BANLIEUE
LE REFUGE**

Tout public
(animaux tolérés)

- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (CMU)
- Voir p. 19

Une aide pour une mutuelle

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous conditions de statut, de résidence et de ressources, le Complément Santé Paris (CSP), une aide mensuelle forfaitaire de 39 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. L'Aide pour une complémentaire santé (ACS) de l'Assurance maladie remplit la même fonction et vous permet de bénéficier du tiers-payant (renseignement sur ameli.fr).

COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Couverture maladie universelle (CMU)**, la **CMU complémentaire (CMU-C)**, l'**Aide pour une complémentaire santé (ACS)** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 86). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-9), les centres médico-sociaux (voir p. 86-93) ou des associations (voir p. 82-83).

La Couverture maladie universelle (CMU)

À quoi ça sert ?

La **CMU** permet d'obtenir le **remboursement des soins et des médicaments**. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par l'ACS** (Aide pour une complémentaire santé) **et la CMU-C** (Couverture maladie universelle complémentaire). Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

Qui peut en bénéficier ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale.

La CMU est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (800 € par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C est attribuée sous conditions de ressources** (moins de 720 € par mois pour une personne seule), **comme l'ACS** (plus de 720 € et moins de 972 € par mois pour une personne).

Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

Pour en savoir plus

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **36 46** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr
Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 82-83).

L' Aide médicale de l'État (AME)

À quoi ça sert ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en **une prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

Qui peut en bénéficier ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 645 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant votre **séjour en France depuis plus de trois mois**.

Pour en savoir plus

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **36 46** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 82-83), notamment le COMEDE.

Comité pour la santé des exilés (COMEDE)

- Centre de santé de l'hôpital Bicêtre
78, rue du Général-Leclerc
94270 Le Kremlin-Bicêtre
M° Kremlin-Bicêtre
contact@comede.org
 - Permanences téléphoniques médicale du lundi au vendredi 14h30-17h - ☎ 01 45 21 38 93
 - Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi 14h30-17h30 - ☎ 01 45 21 39 31
 - Permanences téléphoniques d'accès aux soins et aux droits du lundi au jeudi 9h30-12h30 - ☎ 01 45 21 63 12
- Se renseigner par téléphone :
☎ 01 45 21 38 40 (tous les jours 13h30-17h30)

Les soins urgents pris en charge

Si vous n'êtes couvert ni par la CMU ni par l'AME, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable, ceux liés à des maladies épidémiques, ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (23 € pour une consultation généraliste) : **les centres de santé** (liste sur centres-sante.paris.fr), certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, www.ameli.fr), les **maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les **hôpitaux**. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **centres médico-sociaux (CMS)** de la Ville de Paris et à **certaines associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les **hôpitaux** ont quant à eux mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins (PASS)**, pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence médicale

→ Voir p. 10

2^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé

Réaumur

106, rue Réaumur

M° Réaumur-Sébastopol

ou Sentier

☎ 01 55 80 56 00

CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

Tout public

Du lundi au vendredi
8h15-18h30

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Sages-femmes

- Orthoptie

- Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ AU MAIRE-VOLTA

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-17h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse
pour adulte) et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers
- Pédicurie
- Soins dentaires

4, rue au Maire

M^o Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Consultation dermatologique
un vendredi matin sur deux
- Soins infirmiers
mercredi matin

→ Voir p. 10

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Du lundi au vendredi 9h-17h
Fermé les WE et jours fériés

Centre de diagnostic
et thérapeutique

1, rue de la Cité

M^o Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil médical :

01 42 34 82 34,
poste 42551 ou 42049

☎ Service social :

01 42 34 88 98

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER

Papiers non nécessaires

- Permanence médico-sociale
(consultation généraliste
et/ou entretien avec
une assistante sociale)

- Consultations spécialisées
(voir tableau p. 94-95)

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi

2, rue du Figuier

M^o Pont-Marie ou Saint-Paul

☎ 01 49 96 62 70

5^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DE L'ÉPÉE-DE-BOIS

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits.

Du lundi au vendredi 8h45-
17h (16h30 vendredi)

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception)
et spécialisée (voir tableau
p. 94-95)

- Soins infirmiers

- Pédicurie

- Soins dentaires

3, rue de l'Épée-de-Bois

M^o Censier-Daubenton

ou Place-Monge

☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi

8h-16h

Fermé les jeudis après-midi,

WE et jours fériés

Consultation Verlaine

Policlinique médicale

1, avenue Claude-Vellefaux

M^o Goncourt

ou Colonel-Fabien

☎ Accueil : 01 42 49 91 30

☎ Service social :

01 42 49 41 43 / 48 72

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité
recommandée

Du lundi au vendredi

8h-16h

Fermé les WE et jours fériés

Consultation Arc-en-Ciel

Policlinique médicale,

secteur bleu, porte 21

2, rue Ambroise-Paré

M^o Barbès-Rochecouart

ou Gare-du-Nord

☎ Consultation :
01 49 95 81 24
☎ Service social :
01 49 95 81 73 / 85 65

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

- Dermatologue un vendredi matin sur deux
 - Médecin généraliste mardi 14h-16h
- Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Permanence infirmière mardi et jeudi matin
- Voir p. 11

11^e ARR.

CENTRE DE SOINS ASSOCIATIF - MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture sociale

Se renseigner par téléphone pour les horaires

- Centre d'accueil, de soins et d'orientation médicale
- Consultation de médecine générale

62 bis, avenue Parmentier
M° Parmentier ou Saint-Ambroise
☎ 01 43 14 81 81
E-mail : caso.paris@medecinsdumonde.net
Site : www.medecinsdumonde.org

INSTITUT ALFRED- FOURNIER CHEMIN-VERT

Assurés sociaux

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)

44-50, rue Petion
M° Père-Lachaise ou Voltaire
☎ 01 84 17 11 00
Site : www.institutfournier.org

12^e ARR.

HÔPITAL ARMAND- TROUSSEAU - PASS

Accueil de préférence le matin

Service des urgences pédiatriques médico-chirurgicales

26, avenue du Docteur Arnold-Netter

M° Bel-Air, Daumesnil ou Porte-de-Vincennes

☎ Accueil médical :
01 44 73 83 91

☎ Service social :
01 44 73 68 39 / 62 62

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-18h (venir de préférence le matin)

Consultation Baudelaire bâtiment UPR

184, rue du Faubourg-Saint-Antoine

M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot

☎ Accueil médical :
01 49 28 21 53 / 52

☎ Accueil social :
01 49 28 29 50)

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital des Diaconesses 18, rue du Sergent-Bauchat

M° Montgallet ou Nation
☎ 01 44 74 10 10

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Du lundi au jeudi 8h30-19h30, vendredi 17h

- Médecine générale

Sur rendez-vous par e-mail (rdv.medical@ose-france.org ou rdv.dentaire@ose-france.org) :

- Médecine spécialisée (voir tableau p. 94-95)

Les urgences

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens sont là pour vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les **cas graves**, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 87 85 et 01 48
87 72 62 (dentaire) et 01
48 87 70 44 (service social)
site : www.ose-france.org

ESI MAZAS - AURORE - URGENCE

Hommes exclusivement

• Permanence médicale :
mardi 9h-12h
→ Voir p. 13

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

• Consultation généraliste
tous les mardis après-midi
→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur sans
enfant, sans domicile

Sur rendez-vous à l'accueil :

• Consultation généraliste
• Podologie : lundi matin
(hors vacances scolaires)
→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public
(animaux acceptés)

• Espace santé
• Médecins généralistes,
infirmières, les après-midi
13h30-16h

• Bus social dentaire : mardi
10h30-12h et 13h20-17h
(le mercredi sur rendez-vous)
Sur rendez-vous :

• Médecin gynécologue :
toutes les 6 semaines
(en cas d'urgence,
orientation vers un hôpital)
→ Voir p. 13

13^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Assurés sociaux mineurs

Sur rendez-vous :

• Soins dentaires,
orthodontie et orthophonie
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 9h-12h30
et 13h30-18h30, mercredi
9h-19h, samedi 9h-13h
11, rue George-Eastman
M° Place-d'Italie

HÔPITAL PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS

Du lundi au vendredi
9h-12h30 (se présenter
à 8h pour s'inscrire)

• Médecine générale
Sur rendez-vous :

• Médecines générale
et spécialisée
Pavillon des consultations
47-83, boulevard de
l'Hôpital - entrée St-Marcel
M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ Accueil médical :
01 42 17 62 62 / 63

☎ Service social :
01 42 17 62 79

**HÔPITAL PITIÉ-
SALPÊTRIÈRE - PASS
BUCCODENTAIRE**

Tout public majeur, avec
ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

Sur rendez-vous pour la
première consultation

Du lundi au vendredi 8h30-
12h30 et 13h30-17h30

Fermé les WE et jours fériés

Bâtiment de stomatologie,
1^{er} étage

47-83, boulevard de
l'Hôpital

M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ Rendez-vous :

01 42 16 14 41

☎ Service social :

01 42 16 14 37

**CENTRE MÉDICAL
ET DENTAIRE EDISON**

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi 8h45-
17h (16h15 vendredi)

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte) et spécialisée (dont
pédiatrie - voir tableau
p. 94-95)

- Soins infirmiers

- Pédicurie

- Soins dentaires

44, rue Charles-Moureu

M° Olympiades,

Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 87 10

**CROIX ROUGE FRANCAISE -
CENTRE DE SANTE
OLYMPIADES**

Tout public

Apporter la carte vitale ou
l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

9h- 19h, samedi 9h-13h

- Médecine générale et
spécialisée (angéiologue,
gastro-entérologue,
psychiatre, échographiste,

rhumatologue)

- Soins dentaires

5, rue Ponscarne

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

14^e ARR.

HÔPITAL COCHIN - PASS

Policlinique - Pavillon Achar

Du mardi au vendredi

9h30-11h30

- Consultation de médecine
générale et accueil social

Sur rendez-vous :

- Consultation de médecine
spécialisée

Policlinique - Pavillon Achar

27, rue du Faubourg-Saint-
Jacques

M° Saint-Jacques

☎ Rendez-vous médical :

01 58 41 42 43

☎ Service social :

01 58 41 16 48

**INSTITUT ALFRED-
FOURNIER**

Assurés sociaux

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

8h-18h30, mercredi

8h-21h, samedi 8h-13h30

- Médecine générale
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

25, boulevard Saint-Jacques

M° Denfert-Rochereau,

Glacière ou Saint-Jacques

☎ 01 40 78 26 00

Site : www.institutfournier.org

org

**MAISON MÉDICALE
DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 8h-20h

Dans l'hôpital Léopold-Bellan

19, rue Vercingétorix

M° Gaîté

☎ 01 40 48 68 68

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
RIDDER**

Tout public sans
couverture sociale

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-
sociale (consultation
généraliste et/ou entretien

avec une assistante sociale)
du lundi au vendredi
(sauf mercredi)

- Consultation spécialisée pour les jeunes de 16 à 23 ans les mercredis et vendredis après-midi (voir tableau p. 94-95)

3, rue de Ridder
M° Plaisance
☎ 01 58 14 30 30

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h45-12h30 et 13h15-17h

Sans rendez-vous :

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée (voir p. 94-95)

92, rue de Gergovie
M° Plaisance ou Pernety
☎ 01 45 39 49 29

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

- Consultations de médecine générale : du lundi au vendredi 14h-16h30
- Soins infirmiers : du lundi au vendredi 9h30-11h30 et 14h30-16h30

→ Voir p. 15

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Lundi, mercredi et jeudi 9h15-12h30 et 14h-17h30, mardi et vendredi 9h15-12h30
Service des urgences - Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M° Balard

☎ Accueil médical :
01 56 09 32 24 / 65

☎ Assistants sociaux :
01 56 09 30 50

En dehors des ces horaires, s'adresser à l'accueil des urgences.

16^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h
Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Léna

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Soins infirmiers, tous les jours sauf les mercredis et vendredis après-midi

→ Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DES ÉPINETTES

Tout public

Apporter la carte Vitale et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi 8h45-12h30 et 13h30-17h
Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses

51, rue des Épinettes
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 63 90 72

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSULT

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)
- Consultations spécialisées (voir tableau p. 94-95)

Du lundi au vendredi 54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎ 01 53 06 35 60

18^E ARR.

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - PASS

Du lundi au vendredi

- Accueil

Sur rendez-vous :

- Consultations spécialisées

Service des urgences
46, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ Secrétariat social :
01 40 25 80 78 / 80 44 / 80 43

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE MARCADET

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception)
et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

- Pédicurie

- Soins dentaires

22, rue Marcadet

M° Marcadet-Poissonniers

☎ 01 46 06 78 24

CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
CMU ou attestation AME)

Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

22, rue Myrha

M° Barbès-Rochechouart

ou Château-Rouge

☎ 01 56 55 55 10

Site : cdsadms.fr

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Tout public y compris
sans-papiers

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Point d'accès au droit :
lundi et jeudi
- Cours de préparation à
l'accouchement : lundi matin

16-18, rue Cavé

M° Château-Rouge

ou La-Chapelle

☎ 01 53 09 94 10

19^E ARR.

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON

Centre de santé médical
et dentaire

Assurés sociaux, tiers
payant, CMU, AME

Du lundi au jeudi 7h30-
19h30, vendredi 7h30-21h
et samedi 8h-13h
et 17h-19h

6 bis, rue Clavel

M° Pyrénées

☎ 01 44 52 57 10

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

Enfants et femmes enceintes

Pièce d'identité si possible

Lundi, mardi, mercredi, jeudi
9h-17h, vendredi 9h-16h

Hall d'accueil

48, boulevard Sérurier

M° et tram Porte-des-Lilas

☎ Secrétariat :

01 40 03 24 94

☎ Assistante sociale :

01 71 28 25 76

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Du lundi au vendredi
20h-23h, samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h

Dans l'hôpital Jean-Jaurès

9-21, sente des Dorées

M° Porte-de-Pantin

CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
CMU ou attestation AME)

Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

46, rue de Crimée

M° Botzaris ou Crimée

☎ 01 42 02 25 12

Site : cdsadms.fr

MAISON DE SANTÉ MICHELET

Les non-assurés sociaux
doivent payer les soins

Du lundi au vendredi

9h-19h, samedi 9h-13h

• Soins infirmiers : du lundi au vendredi 13h-13h30 et 18h30-19h
Sur rendez-vous :
• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
• Soins infirmiers : samedi et dimanche
1, rue Colette-Magny - Tour M
M° Crimée
☎ 01 40 37 90 24

**ESI LA MAISON
DU PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile
• Permanence infirmière
lundi et mercredi 14h-17h
→ Voir p. 17

20^E ARR.

**CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-
DENTAIRE DE BELLEVILLE
GROUPE D'ŒUVRES
SOCIALES DE BELLEVILLE
(GOSB)**

Assurés sociaux (ou AME)
Du lundi au vendredi 8h30-19h, samedi 8h30-13h30
• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
• Soins infirmiers
162, rue de Belleville
M° Jourdain
ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 80 40

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
- CENTRE DE SANTÉ
POLYVALENT**

Assurés sociaux, tiers payant, CMU, AME
Du lundi au vendredi 8h30-19h, samedi 9h-13h
• Médecine générale et spécialisée
• Soins infirmiers
• Soins dentaires
• Service de radiologie
89 bis, rue Haxo
M° Porte-des-Lilas
ou Télégraphe
☎ 01 40 32 34 05

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE**

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :

• Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)
• Consultations spécialisées (voir tableau p. 94-95)
du lundi au vendredi
218, rue de Belleville
M° Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 52 00

**ASSOCIATION BUS SOCIAL
DENTAIRE**

**Personnes sans couverture
maladie ni assurance
sociale**

Pièce d'identité obligatoire, même étrangère
• Soins dentaires d'urgence
☎ 01 56 26 61 67
ou 06 80 00 94 21 (bus)
Emplacement du bus :
consulter le site internet
E-mail : busdentaire@free.fr
Site : busdentaire.fr

**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICAL ET DENTAIRE
LES BALKANS**

Assurés sociaux
Du lundi au vendredi
9h-17h
• Médecine générale
Sur rendez-vous :
• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
1, allée des Balkans
☎ 01 43 67 62 39
M° Porte de Bagnolet

**BANLIEUE
LE REFUGE**

**Tout public (animaux
tolérés)**
• Consultation médicale
généraliste : mardi matin
• Soins infirmiers :
tous les jours
→ Voir p. 19

Tableau Centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2 ^e											
CS au Maire-Volta - 3 ^e											
CMS du Figuier - 4 ^e											
CS de l'Épée-de-Bois - 5 ^e											
Institut Fournier Chemin Vert - 11 ^e											
OSE - Élio-Habib - 12 ^e											
OSE - Georges-Lévy - 12 ^e											
CS dentaire George-Eastman - 13 ^e											
CS Edison - 13 ^e											
CMS Ridder - 14 ^e											
CS médical et dentaire Tisserand - 14 ^e											
Institut Fournier - 14 ^e											
CMS Boursault - 17 ^e											
CS dentaire Épinettes - 17 ^e											
CS ADMS - 18 ^e											
CS Marcadet - 18 ^e											
Pôle santé Goutte-d'Or - 18 ^e											
CS ADMS - 19 ^e											
Maison de santé Michelet - 19 ^e											
CMS Belleville - 20 ^e											
CS de Belleville - GOSB - 20 ^e											

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement (voir l'encadré « Trouvez votre consultation en un clic ! » page 96).

Trouvez une consultation en un clic !

Près de 100 centres de santé privés ou publics de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires.

Identifiables grâce au label **Paris santé**, ils sont facilement accessibles. Allez sur Internet pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autre spécialiste) ou le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) qui vous convient :

centres-santé.paris.fr

ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)** vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder le secret.

2^E ARR.

MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Lundi 14h-19h, mardi
11h-13h, jeudi 12h-15h
Sur rendez-vous :

- Consultations médicales

10, rue Vivienne

M° Bourse

☎ 01 42 60 93 20

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi

8h-15h30

Secteur violet - Maternité -
porte 1

→ Voir p. 87

☎ 01 49 95 62 41

ou 01 49 95 62 60

(conseillère)

HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Avec et sans rendez-vous :

Du lundi au vendredi

8h-15h30

Bâtiment principal - Plot A -
4^e étage - Secteur Géraanium

→ Voir p. 87

☎ 01 42 49 91 39

ou 01 42 49 49 18

MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL

Lundi 17h-19h,
mercredi 16h-19h,
vendredi 14h30-17h

2, rue Hittorf
M° Château-d'Eau
☎ 01 42 45 67 35

Sur rendez-vous au
☎ 01 42 60 93 20

11^E ARR.

CPEF HORIZONS

Tous les jours (sauf le jeudi)
9h-13h et 14h-17h (10h30-
13h et 14h-18h le mercredi)

9, rue des Bluets
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

12^E ARR.

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY CPEF

Avec et sans rendez-vous
Consultation gratuite par
une conseillère conjugale
4, rue Santerre
et 25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30 / 87 85

CPEF ET IVG BLUETS- TROUSSEAU

Avec ou sans papiers
Du lundi au vendredi
8h30-13h et 14h-18h
6, rue Lasson
M° Bel-Air ou Picpus
☎ 01 53 36 41 08

13^E ARR.

HÔPITAL DE LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE CPEF ET IVG

Lundi et mercredi 9h-18h,
mardi et jeudi 9h-16h30,
vendredi 9h-12h30
Service de gynécologie
obstétrique
Pavillon Siredey - 1^{er} étage
☎ 01 42 17 76 97

CPEF

Du lundi au jeudi 8h30-17h,
vendredi 8h30-16h
Service d'endocrinologie
et médecine
de la reproduction
Pavillon Mazarin
☎ 01 42 16 00 28/49
47-83, boulevard de
l'Hôpital
→ Voir p. 89

MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Mercredi 10h-17h,
vendredi 10h-16h
9, villa d'Este - Tour Mantoue
M° Porte-d'Ivry
☎ 01 45 84 28 25

14^E ARR.

CMS RIDDER CPEF

Sur rendez-vous :
lundi et jeudi après-midi
→ Voir p. 90
☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED- FOURNIER CPEF

Sur rendez-vous
→ Voir p. 90

HÔPITAL PORT-ROYAL CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi
9h-16h30
123, boulevard de Port-Royal
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 38 65/66

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CPEF ET IVG

Sur rendez-vous :
lundi et jeudi 8h-17h,
mercredi 13h-16h
→ Voir p. 91
☎ 01 56 09 30 32

MGEN - CPEF

Du lundi au vendredi
9h-18h, mercredi 9h-14h
178, rue de Vaugirard
M° Pasteur ou Volontaires
☎ 01 44 49 28 28/72

Permanence au
51, boulevard Saint-Michel -
5^e arr. le mardi après-midi
☎ 01 43 25 13 12

17^e ARR.

CPEF CURNONSKY

Du lundi au vendredi 9h-17h
27, rue Curnonsky
M° Pereire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28

18^e ARR.

CPEF CAVE - PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Du lundi au vendredi 9h-17h
→ Voir p. 92
☎ 01 53 09 94 25

HÔPITAL BICHAT CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi
Secteur Claude-Bernard
→ Voir p. 91
☎ 01 40 25 70 19

19^e ARR.

CPEF CURIAL

Du lundi au vendredi
9h-17h

12, rue Gaston-Tessier
M° Crimée ou Corentin-Cariou
☎ 01 40 38 84 70

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Mardi 9h30-12h30,
mercredi 14h-17h30
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
☎ 01 40 03 21 71/53
et 01 40 03 41 15

20^e ARR.

HÔPITAL TENON CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi
9h-16h
4, rue de la Chine
M° Gambetta
ou Porte-de-Bagnolet
☎ 01 56 01 68 52

CPEF GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE (GOSB)

Ouverture en février 2015
27, rue Levert
M° Jourdain
☎ 01 40 33 80 40

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de **permanences** ou de **groupes de parole**, les **sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de **l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP)**, les **Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI)** reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à **toutes les femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur paris.fr

 sur.paris.fr
MOTS-CLEFS

- ▶ Permanence des sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil PMI

ET POUR MES ENFANTS ?

(DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches concernant la santé de votre enfant. Ouverts à tous et gratuits, ils proposent des **consultations médicales** préventives pour les **nourrissons** et les **jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Les **puéricultrices** de PMI vous conseillent et vous accompagnent au quotidien. Des ateliers pour le soutien à l'allaitement sont organisés, de même que des séances d'éveil du tout-petit et des réunions de groupes de parents animées par des équipes pluridisciplinaires (puéricultrices, auxiliaires de puériculture, psychologues, psychomotriciens, sages-femmes). Des visites à domicile par des puéricultrices de PMI peuvent vous être proposées.

Par ailleurs, des **structures spécialisées** se consacrent aussi à la santé des enfants et, pour certaines, aux **soins dentaires**.

LES CENTRES DE PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79

4^E ARR.

2-6, rue de Moussy
☎ 01 44 54 66 50

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35

6^E ARR.

• Accueil en langue des signes pour les parents sourds
85 bis, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85

8^E ARR.

22, rue Laure-Diebold
☎ 01 53 89 61 10

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
☎ 01 53 34 24 90
55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55
48, rue du Faubourg-Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

11^E ARR.

29, rue Robert-et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71
25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40
115, boulevard de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70
70, rue du Chemin-Vert
☎ 01 55 28 83 25
30, rue de Vaucouleurs
☎ 01 43 38 09 88

12^E ARR.

72, rue Claude-Decaen (entrée 1, rue Tourneux)
☎ 01 43 07 83 37
43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18
3, rue René-Gosciny
☎ 01 56 61 78 05
49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11
134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15
17, rue Gustave-Geffroy
☎ 01 53 55 09 09

14^E ARR.

53, avenue
de l'Observatoire
☎ 01 58 41 38 80/81
26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03
3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00
35, rue Dupleix
☎ 01 42 73 33 62
2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90
4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
☎ 01 42 24 62 41
78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

27, rue Curnonsky
☎ 01 48 88 00 31
43, rue Gauthey
☎ 01 42 28 28 66
15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10
18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

46, rue Huchard
☎ 01 40 25 66 54/87
145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35
20, rue Boïnod
☎ 01 42 62 72 74

5-7, rue Carpeaux
☎ 01 44 85 37 44
16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20
13, rue Charles-Hermite
☎ 01 40 34 52 56
39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62
5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35
14, rue Tchaïkovsky
☎ 01 40 05 10 62

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16
11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20
52, avenue de Flandre
☎ 01 44 72 09 35
8, rue Henri-Verneuil
☎ 01 40 38 84 60
1, rue de l'Oise, esc. G
☎ 01 40 34 26 52
13, rue Rébeval
☎ 01 42 01 15 28
3, rue du Hainaut
☎ 01 44 52 81 15
7, place de Rhin-et-Danube
☎ 01 53 72 83 82
10, rue Henri-Rivière
☎ 01 53 38 95 03

20^E ARR.

162, rue de Belleville
☎ 01 40 33 80 41
119, rue d'Avron
☎ 01 43 72 61 42
61-63, rue des Haies
☎ 01 43 70 04 69
23, rue d'Eupatoria
☎ 01 47 97 35 54
16, rue de Noisy-Le-Sec
☎ 01 43 64 68 67
93, rue Haxo
☎ 01 43 61 56 47
8, place Mélina-Mercouri
(entrée 20-22, rue
de Fontarabie)
☎ 01 40 32 34 41
4, rue de la Chine
☎ 01 56 01 68 74

LES STRUCTURES DE SOINS

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Enfants et adolescents assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales et paramédicales (voir tableau p. 94-95)
- Orthophonie
- Périnatalité

4, rue Santerre - 12^e arr.

M^o Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

Site : www.ose-france.org

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Mineurs assurés sociaux vivant à Paris

Spécialisé pour les soins des enfants de 2 à 18 ans

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
- Orthodontie
- Orthophonie
- Radiologie dentaire
- Chirurgie stomatologique

11, rue George-Eastman

13^e arr.

M^o Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à **rester en bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général en Ile-de-France (sauf Seine-et-Marne), bénéficiaire du RSA ou de la CMU, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou les Investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droits de 16 ans et plus, d'un examen périodique de santé.

CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS PÉRIODIQUES DE SANTÉ

5, rue de la Durance
12^e arr.

Pour un rendez-vous
ou

des renseignements :

☎ 01 53 44 59 10

E-mail : serv.convo@cpam-paris.cnamts.fr

Site : www.ameli.fr

(votre caisse - nos actions de prévention)

Par courrier ou au bureau d'accueil

IPC

Assurés sociaux d'Ile-de-France, demandeurs d'emploi, pré-retraités, bénéficiaires du RSA, de la CMU, de la CMU-C ou de l'AME, SDF ou résidents en foyer d'urgence

Pièce d'identité (ou titre de séjour) et carte Vitale (ou attestation) obligatoires
Prendre rendez-vous au

☎ 01 53 67 35 35/05

6, rue La-Pérouse - 16^e arr.

M^o Boissière ou Kléber

E-mail : contact@ipc.asso.fr

Site : www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel : des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux (hépatite B). Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

CENTRE DE VACCINATION HÔTEL- DIEU

→ Voir p. 87

☎ 01 42 34 84 84

CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12^e arr.

M° Picpus

☎ 01 53 44 18 70

CENTRE DE VACCINATION CHARLES-BERTHEAU

15, rue Charles-Bertheau

13^e arr.

M° Maison-Blanche

ou Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

CENTRE DE VACCINATION TIPHAINÉ

12, rue Tiphaine - 15^e arr.

M° La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

CENTRE DE VACCINATION BOURSAULT

→ Voir p. 91

CENTRE DE VACCINATION DUC

4, rue Duc - 18^e arr.

M° Jules-Joffrin

☎ 01 53 41 35 90

CENTRE DE VACCINATION FRÉDÉRIK-LEMAÎTRE

27, rue Frédérik-Lemaître

20^e arr.

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 47 97 47 82

Les bons réflexes

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières.

Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe quelques gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon.

Ensuite, éviter dans la mesure du possible d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'au bout de 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, sida, etc.).

CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Tout public

- Dépistage gratuit du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h
 - *Sur rendez-vous* :
 - Consultation médicale d'information sur la drépanocytose
 - Possibilité de RDV avec l'assistante sociale au 01 45 82 50 26
 - Orientation possible vers un réseau de psychologues
- Secrétariat :
☎ 01 45 82 50 14

Dans le centre de vaccination Charles-Bertheau
→ Voir p. 102

DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre, vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé : adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

CENTRE DE SANTÉ EDISON

Papiers non nécessaires
→ Voir p. 90

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Papiers non nécessaires
→ Voir p. 91

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires
→ Voir p. 93

DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les Consultations de dépistage anonyme et gratuit (CDAG) et les Centres d'information, de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles (CIDDIST) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites, les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations, dépistages anonymes et gratuits.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CDAG - CIDDIST

43, rue de Valois - 1^{er} arr.
M^o Bourse ou Palais-Royal
☎ 01 42 61 30 04
ou 01 42 97 48 29
(ligne directe)

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER - CDAG - CIDDIST

Papiers non nécessaires
→ Voir p. 87

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER - CDAG - CIDDIST

Du lundi au vendredi 8h45-11h et 13h-15h (sauf mardi après-midi)
89, rue d'Assas - 6^e arr.
M^o Notre-Dame-des-Champs
☎ 01 58 41 18 17

HÔPITAL FERNAND-WIDAL - CDAG

200, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10^e arr.
M^o Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CIDDIST

→ Voir p. 87
☎ 01 42 49 99 24

**HÔPITAL SAINT-ANTOINE
- CDAG - CIDDIST**
Lundi, mercredi et vendredi
18h-20h
→ Voir p. 88
☎ 01 49 28 24 45

**HÔPITAL DE LA PITIÉ-
SALPÊTRIÈRE - CDAG**
Lundi et du mercredi
au vendredi 9h-16h, mardi
14h-20h
→ Voir p. 89
☎ 01 42 16 10 53

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
RIDDER - CDAG - CIDDIST**
Papiers non nécessaires
→ Voir p. 90
☎ 01 58 14 30 30

**INSTITUT ALFRED-
FOURNIER - CDAG - CIDDIST
- CPEF**
Anonymat et gratuité
→ Voir p. 90
☎ 01 40 78 26 71

**HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-
BERNARD - CDAG - CIDDIST**
Secteur Claude-Bernard,
direction maternité
→ Voir p. 91
☎ 01 40 25 84 34

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE - CDAG
- CIDDIST**
Papiers non nécessaires
→ Voir p. 93

ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou **si vous désirez parler** de vos difficultés familiales ou de santé, certaines **associations** offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des **psychologues** vous accueillent. Si vous ou un membre de votre entourage requiert une **prise en charge psychiatrique**, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) peut vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

10^e ARR.
**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Tout public

- Accompagnement aux soins psychologiques
 - Permanence psy assurée par des étudiants
- Voir p. 11

12^e ARR.
**ESI LA MAISON DANS
LA RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public majeurs sans enfant, sans domicile

- Sur rendez-vous à l'accueil :
- Consultation psychologique

- Entretien social
- Voir p. 13

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

- Permanence psychologique lundi, mardi, jeudi et vendredi
- Voir p. 13

13^e ARR.
**ESI LA MAISON DU 13^e
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

- Atelier santé
- Voir p. 14

**LA MIE DE PAIN -
LES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN -
LE RELAIS SOCIAL**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Présence d'une psychologue pour les personnes déjà suivies
→ Voir p. 14

16^e ARR.

**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Tout public sans enfant

- Consultation psychologue lundi matin et mercredi après-midi
- Infirmière en psychiatrie mercredi matin ou après-midi en alternance
→ Voir p. 16

19^e ARR.

**ADVOCACY PARIS-ILE
-DE-FRANCE**

Tout public

Du mardi au samedi
11h30-19h (17h le samedi)

- Possibilité de s'asseoir en journée, accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives

• Bar associatif

(30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale
- ☎ 06 13 10 93 97
- 5, place des Fêtes - 19^e arr.
- M^o Place-des-Fêtes
- ☎ 01 45 32 22 35
ou 01 46 07 18 18

E-mail : siege@advocacy.fr,
contacturbanites@free.fr,
advocacy.paris@free.fr
Site : www.advocacy.fr,
www.pairadvocacy.eu

L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Mercredi 14h-17h,
samedi 14h-18h

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous tous les jours :

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
 - Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (calligraphie, écriture, qi gong, etc.)
- 8, rue Georges-Thill
19^e arr.

M^o Ourcq

et

59, rue Riquet - 19^e arr.

M^o Riquet

☎ 06 84 23 52 89

Site : www.lepoc.org

**ASSOCIATION
LA CLEPSYDRE**

Tout public, papiers non nécessaires
(une participation financière peut être demandée)

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi
9h-20h, samedi 9h-12h

- Accueil, écoute et suivi psychologique

33, rue Bouret - 19^e arr.

M^o Bolivar, Jaurès

ou Stalingrad

☎ 01 40 21 39 57

Site : www.la-clepsydre.org

20^e ARR.

**ESI ESPACE SOLIDARITÉ
- ASSOCIATION HAFB**

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

• Consultation psychologique

→ Voir p. 18

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et d'aide psychologique pour des jeunes, en souffrance psychique, en difficulté d'insertion socioprofessionnelle, déscolarisés ou en voie de l'être

Sur rendez-vous tous les jours pour le premier contact :

• Espace d'accueil collectif
• Ateliers collectifs (peinture, sorties culturelles, pâtisserie, etc.)

• Écoute et suivi psychologique individuel (psychologues cliniciens)

• Aide à l'insertion

Lundi, jeudi et vendredi 14h-19h, mardi 17h-19h, mercredi 15h-19h, samedi 14h-18h30

24, rue Ramponeau

20^e arr.

M° Belleville

☎ 01 43 48 88 87

E-mail : accueil@lepassage.org

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, l'organisation des soins psychiatriques à Paris repose sur 5 zones géographiques gérées par 5 structures : l'établissement public de santé Esquirol, celui de Maison-Blanche, le groupe public de santé Perray-Vaucluse, le centre hospitalier Sainte-Anne et l'Association de santé mentale du 13^e arr. (ASM 13). Plusieurs **centres médico-psychologiques** coordonnés avec ces établissements proposent des consultations et un suivi. Pour vous orienter, adressez-vous au **Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) qui peut vous guider**. Enfin, pour les personnes en grande difficulté ou sans domicile, il existe le Réseau psychiatrie précarité. Il est organisé autour de 6 **équipes mobiles** et de la **PASS Psy**.

Le Réseau psychiatrie précarité parisien

Il est composé de 6 équipes mobiles et d'une Permanence d'accès aux soins de santé en milieu psychiatrique (voir p. 107). Sa vocation est d'aller au devant des personnes en situation de précarité et d'exclusion afin de faciliter leur accès aux soins et aux droits. Le réseau fait le lien entre les services de psychiatrie, les professionnels de santé et ceux du secteur social.

Toute l'offre de soins et d'accompagnement pour la santé mentale

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son *Guide de la santé mentale à Paris* (édition 2014), publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-sociaux et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le Psycom édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 1, rue Cabanis - 75014 Paris

Documents téléchargeables sur le site www.psycom.org

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ESQUIROL

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)

☎ 01 42 74 43 23

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SAINTE-ANNE

(5^e, 6^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ PERRY-VAUCLUSE

(7^e, 8^e et 17^e arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 07

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ MAISON-BLANCHE

(9^e, 10^e, 18^e, 19^e et 20^e arr.)

☎ 01 42 39 37 12

ÉQUIPE MOBILE DU RÉSEAU SOUFFRANCES ET PRÉCARITÉ

(Tout Paris)

☎ 01 43 96 69 12

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN MILIEU PSYCHIATRIQUE (Tout Paris)

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 51

CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)

Personnes de 16 ans
et plus

Accueil 7j/7, 24h/24

Si possible, après appel
téléphonique préalable.

• Possibilité de visite
à domicile

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 09/10

EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers (tél. : 18)**, le **SAMU (tél. : 15)** ou la **police (tél. : 17)**. Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir p. 107) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.

ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL OU LES DROGUES ?

Si vous êtes en difficulté avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les **Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD)**, les **Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)** et les services spécialisés en addictologie de certains **hôpitaux**.

LES CAARUD

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent **sans condition** les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) en leur **garantissant l'anonymat**.

CAARUD AIDES PARIS LES HALLES

Usagers de tous produits

Lundi 14h-17h et du mardi au vendredi 10h-13h

- Accompagnement face au VIH et aux hépatites
 - Matériel de prévention des risques
 - Douche et laverie sur rendez-vous
 - Dépistage rapide du VIH
 - Aide pour l'accès aux droits et aux soins
- 36, rue Dussoubs - 2^e arr.
M° Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
☎ 01 44 82 53 14
ou 06 85 03 56 32

CHARONNE 10 - CENTRE BEAUREPAIRE - CAARUD

Usagers de tous produits
(animaux tolérés)

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 13h30-16h30
(sauf mercredi après-midi)

- Matériel de prévention des risques
- Conseils personnalisés
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Accès aux soins
- Accompagnement social le jeudi
- Podologue le lundi après-midi

- Espace hygiène et laverie
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique
- vendredi 13h30-16h30
9, rue Beaurepaire - 10^e arr.
M^o République
☎ 01 53 38 96 20

**ASSOCIATION GAÏA PARIS
- CAARUD**

**Adultes usagers de
drogues (animaux tolérés)**

- Information
- Matériel de prévention des risques
- Médecins généralistes (Fibrosan)
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, CMU, retraite, etc.)

Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi
10h15-13h et 14h15-18h
(sauf mercredi matin)
62 bis, avenue Parmentier
(2^e étage) - 11^e arr.
M^o Parmentier
ou Saint-Ambroise
☎ 01 77 72 22 00
ou 06 15 02 65 12 (bus)

Au bus :

- Gare du Nord : lundi, mercredi et dimanche 15h30-19h, jeudi 20h-23h, vendredi 13h-17h
- Gare de l'Est puis Laumière : lundi 20h-23h

NOVA DONA-CAARUD

**Tout public présentant
une addiction**

Du lundi au vendredi
13h-19h30 sauf mardi
15h-19h30

- Accueil, information, orientation

- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douche
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)

Sur rendez-vous :

- Laverie
- 82, avenue Denfert-Rochereau - 14^e arr.
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 83 90
nova-dona@orange.fr

**CAARUD BOUTIQUE 18
- ASSOCIATION CHARONNE**

Usagers de tous produits

- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Information et orientation
- Soins infirmiers, médecin généraliste (mercredi et vendredi matin), podologue (lundi et jeudi matin)
- Socio-esthéticienne : jeudi matin
- Accompagnement social

Espace mixte

Du mardi au vendredi 9h15-12h30 et 13h30-16h30
☎ 01 46 07 94 84

Espace Femmes

**Réservé aux usagères de
drogues et aux prostituées
non usagères de drogues**

Du lundi au vendredi 9h15-12h30 et 14h30-16h30
sauf lundi et vendredi
12h30-13h30
☎ 01 46 07 80 79
ou 01 46 07 87 17

Antenne mobile

(bus de prévention)
Du lundi au vendredi
16h-0h
☎ 01 46 07 84 43
58, boulevard Ney - 18^e arr.
M^o Porte-de-la-Chapelle

CAARUD EGO-ASSOCIATION AURORE

Adultes usagers de drogues

Step-Ego

Du lundi au vendredi
17h-22h

- Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.

56, boulevard de la Chapelle
18^e arr.

M° Gare-du-Nord
ou La-Chapelle
01 42 64 23 21

Centre d'accueil-Ego

Du lundi au vendredi
13h-17h45

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc - 18^e arr.

M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 53 09 99 49

CAARUD COORDINATION TOXICOMANIES

Usagers de tous produits

Sur rendez-vous :

- Soutien et écoute sociale
- Prévention des risques
- Accès au droit et aux soins

46, rue Custine - 18^e arr.

M° Château-Rouge
☎ 01 53 28 08 89

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CAARUD BORÉAL

Adultes usagers
de drogues

Sur rendez-vous :

13h45-15h45

Sans rendez-vous :

9h45-12h45

Fermé le jeudi après-midi

- Information et orientation
- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (mardi après-midi et vendredi matin)
- Accompagnement social
- Petit-déjeuner : 9h45-11h

64 ter, rue de Meaux - 19^e arr.
M° Jaurès
☎ 01 42 45 16 43

CAARUD LE KALEIDOSCOPE

Tout public présentant
une addiction

Lundi 9h30-16h30,
mardi 14h-17h, mercredi
et vendredi 9h30-15h
et jeudi 9h30-12h30

- Accueil inconditionnel, collectif et individuel
- Information et conseil personnalisé
- Matériel de prévention des risques
- Douche (sans rendez-vous) et laverie (sur rendez-vous)
- Orientation vers les soins

7, rue Carolus-Duran
M° Pré-Saint-Gervais
ou Télégraphe
☎ 01 40 03 90 90

LES CSAPA

Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^E ARR.

CSAPA PSA 75 - SITE « 110 LES HALLES »

Usagers de tous produits

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
- Prévention des risques
- Prise en charge médico-psycho-sociale

110, rue Saint-Denis

M° Étienne-Marcel

ou Les-Halles

☎ 01 55 34 76 20

5^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE

Usagers de tous produits

- Consultations généralistes et spécialisées (addictologie et psychiatrie)
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Soins infirmiers, traitements de substitution
 - Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
 - Centre thérapeutique résidentiel
 - Appartements thérapeutiques relais
- 27, rue Pierre-Nicole
RER B : Port-Royal

10^E ARR.

CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND- WIDAL (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Sur rendez-vous

200, rue du Faubourg-Saint-Denis

☎ 01 40 05 42 14

CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant, femmes enceintes

Du lundi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30
(sauf mardi 14h30)-18h
Fermeture le jeudi après-midi

Sur rendez-vous :

- Consultations psychiatriques
 - Soins infirmiers, produits de substitution
 - Accompagnement social et insertion emploi
 - Accueil psychoéducatif
 - Permanence juridique les 1^{er} et 3^e mardi du mois 14h30-17h30
 - Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)
- 10, rue Perdonnet
M° Gare-du-Nord
ou La-Chapelle
☎ 01 42 09 84 84

11^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE CENTRE VAUCOULEURS

Usagers de tous produits

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
 - Suivi psychologique
 - Suivi infirmier
 - Groupe de parole
 - Accompagnement social et psychologique
- 3, rue Vaucouleurs
M° Couronnes
☎ 01 55 28 94 00

12^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE NATION

Usagers de tous produits
(et entourage familial)

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales spécialisées en addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus
M° Nation ou Picpus
☎ 01 53 44 01 40

LA CORDE RAIDE - UDSM

Tout public présentant
une addiction

Sur rendez-vous :

- Suivis psychologiques et thérapies individuelles et familiales
 - Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie)
 - Accompagnement social
 - Consultations pour les allocataires du RSA parisiens dépendants
 - Suivi en détention et préparation à la sortie
 - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00

13^E ARR.

ASSOCIATION CHARONNE

Centre spécialisé
en addictologie

Du lundi au vendredi

9h-13h et 14h-18h

(19h mardi et jeudi)

- Consultations généralistes et psychiatriques
 - Consultations et suivi psychologique
 - Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
 - Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
- lundi et mercredi

9, quai d'Austerlitz

M° Quai-de-la-Gare

☎ 01 45 83 22 22

CENTRE ÉMERGENCE ESPACE TOLBIAC

- MFPASS 

Tout public présentant
une addiction
(et entourage)

Du lundi au vendredi

9h-13h et 14h-19h

(17h lundi et vendredi)

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et psychiatriques
 - Accompagnement psychologique et social
 - Traitements de substitution
 - Permanence juridique
- mardi matin
- 6, rue Richemont
M° Olympiades
☎ 01 53 82 81 70

CSAPA - PSA 75 - ACT - SITE CONFLUENCES

Tout public présentant
une addiction
(et entourage)

- Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
- Suivi médical généraliste
- Soutien pour l'entourage

- Traitements de substitution
 - Service d'appartements thérapeutiques
 - Consultations jeunes consommateurs
- 4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30

14^E ARR.

ANPAA 75 - CAP 14

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi et un samedi sur deux
Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées (alcoologie, addictologie)
 - Accompagnement social
 - Consultations jeunes consommateurs :
- mardi 17h-19h
5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68

NOVA DONA-CSAPA

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi de 13h-19h30 sauf mardi 15h-19h30

- Accueil, information, orientation
 - Matériel de prévention des risques
 - Accès aux droits
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement médico-psycho-social
 - Soins infirmiers
 - Laverie
- Voir p. 109
☎ 01 43 27 83 90

CSAPA CENTRE CASSINI - HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

8 bis, rue Cassini
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 16 78

CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie - CSAPA Moreau-de-Tours - Service du Dr. Laqueille
Sans rendez-vous :
du lundi au vendredi 8h30-12h
Sur rendez-vous :
du lundi au vendredi après-midi
23, rue Broussais
☎ 01 45 65 80 64

15^E ARR.

CSAPA MONTE-CRISTO (DONT CENTRE DE MÉTHADONE) - HÔPITAL HEGP (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Centre d'addictologie
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ 01 56 09 26 91

17^E ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN GROUPE PUBLIC DE SANTÉ PERRY-VAUCLUSE

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
☎ 01 56 68 70 30
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 11h-19h, jeudi 12h-19h et samedi 10h-14h
17-19, rue d'Armaillé
M° Charles-de-Gaulle-Étoile
☎ 01 45 74 00 04 (standard)

18^e ARR.

ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES

Usagers de tous produits
(et entourage)

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Médecine, addictologie, psychologie, art thérapeutique
 - Accompagnement social
- 37, rue Vauvenargues
M° Guy-Môquet
☎ 01 58 60 30 60

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CSAPA CASAT

Du lundi au vendredi
10h-18h

Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie
- 222 bis, rue Marcadet -
18^e arr.
☎ 01 42 26 03 12

Unité méthadone

Du lundi au vendredi 9h30-
13h30 et 14h-16h (fermé
lundi après-midi
et mercredi)

- Accueil, traitements, suivi médico-social
- 224, rue Marcadet
M° Guy-Môquet
☎ 01 42 26 01 11

CSAPA-EGO-ASSOCIATION AURORE

Usagers de tous produits
Premier accueil : lundi, mardi
et jeudi 13h-14h

- Information et orientation
 - Traitement
- 13, rue Saint-Luc
M° Barbès-Rochechouart,
Château-Rouge
ou La-Chapelle
☎ 01 53 09 99 49

CSAPA PSA 75 SITE - SLEEP-IN - ASSOCIATION PRÉVENTION ET SOINS DES ADDICTIONS

Usagers de tous produits

En ambulatoire :

- du lundi au vendredi
9h30-13h sans rendez-vous,
après-midi sur rendez-vous
- Consultation médico-sociale éducative
 - Matériel de prévention des risques

En Centre d'hébergement
d'urgence (participation de
1,50 euro pour la nuit) :
ouvert 7j/7

Du lundi au jeudi 20h30-
8h30, vendredi et samedi
20h30-7h45, dimanche et
jours fériés 20h30-8h30
Admission par téléphone
☎ 01 42 09 55 99
de 14h30 à 17h30
Entretien obligatoire
pour la première nuit
61, rue Pajol
M° La-Chapelle
ou Marx-Dormoy

19^e ARR.

ANPAA 75 - CENTRE DE LA VILLETTE

Tout public ayant
un problème avec l'alcool

Sur rendez-vous :

- Consultations spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement médico-psycho-social
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès
M° Porte-de-Pantin
☎ 01 42 77 96 52

20^e ARR.

ASSOCIATION AURORE - MÉNILMONTANT

Adulte ayant un problème d'addiction (et entourage)

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
 - Accompagnement social
- 7, rue du Sénégal
M° Belleville ou Couronnes
☎ 01 43 66 20 22

GAÏA PARIS - BUS MÉTHADONE

Adultes usagers de drogues

- Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers (fibroses, etc.)
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Consultations sociales, information et orientation
- Matériel de prévention des risques

Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi

14h15-18h, mardi

et vendredi 10h15-13h

Sur rendez-vous :

lundi et jeudi 10h15-13h

Sur le CSAPA-Bus (7j/7)

Bus réservé aux personnes suivies. Prendre

le 1^{er} contact auprès
du bureau Parmentier

Du lundi au dimanche

- 14h30-16h :

stationnement rue
du Faubourg-Saint-Martin
(devant la sortie
de M° Château-Landon) ;

- 16h45-17h30 :

stationnement rond-point
de La-Chapelle (M° Porte-
de-la-Chapelle) ;

- 18h15-19h30 :

stationnement
à l'intersection de la rue
des Pyrénées et du cours
de Vincennes, devant
l'église Saint-Gabriel
M° Porte-de-Vincennes

☎ 01 77 72 22 00

ou 06 15 45 46 71 (Bus)

En milieu hospitalier

Par ailleurs, des Équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.



se réinsérer

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la CAF et de Pôle Emploi.

118 Ai-je droit au RSA ?

121 Quelles actions d'insertion ?

122 Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

AI-JE DROIT AU RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale, et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre en réalité deux prestations :

- **Le RSA « socle »** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faible revenu, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- **Le RSA « activité »** complète les ressources des personnes qui travaillent à temps plein ou à temps partiel, mais aux revenus modestes.

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de **plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Le RSA « jeunes » s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également **résider en France de manière stable et permanente**. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la Caisse d'allocations familiales (CAF, www.caf.fr) vous proposent un **simulateur en ligne**, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre res-

source, le montant du RSA sera de 509,30 euros par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il sera de 1 069,53 euros.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA « socle », adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion correspondant à votre arrondissement.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la CAF (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F19778.xhtml>).

- Si vous pensez avoir droit au RSA « activité », adressez-vous, selon votre domicile, au centre d'accueil de la CAF correspondant à votre arrondissement.

Un numéro unique

Pour joindre votre Pôle Emploi, composez le **39 49** (gratuit ou 0,11 € par appel - suivant votre opérateur - depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).

Site : www.pole-emploi.fr

LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 euros. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 9^E ET 10^E ARR. :

- Les demandes de RSA s'effectuent au 114, avenue de Flandre - 19^e arr. M^o Crimée

☎ 01-53-35-52-19

- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 9, rue des Minimes - 3^e arr. M^o Chemin-Vert

☎ 01 44 78 32 00

5^E, 6^E, 13^E ET 14^E ARR. :

- Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13^e arr. M^o Place-d'Italie

☎ 01 53 55 29 00

- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13^e arr. M^o Porte-d'Italie

☎ 01 71 28 27 50

8^E, 17^E ET 18^E ARR. :
192, rue Championnet
18^e arr.
M° Guy-Moquet
☎ 01 53 06 71 18

7^E, 15^E ET 16^E ARR. :
14, rue Armand-Moisant
15^e arr.
M° Montparnasse-
Bienvenüe
☎ 01 56 54 45 00

11^E ET 12^E ARR. :
• Les demandes de RSA
s'effectuent au
4 bis-6, boulevard Diderot
12^e arr.
M° Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 56 95 20 20

• Le suivi des bénéficiaires
du RSA s'effectue au
27, rue Titon - 11^e arr.
M° Charonne ou Faidherbe-
Chaligny
☎ 01 58 39 87 00

19^E ARR. :
114, avenue de Flandre
19^e arr.
M° Crimée
☎ 01 53 35 52 19

20^E ARR. :
79, rue Buzenval - 20^e arr.
M° Buzenval ou Avron
☎ 01 43 58 00 62

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

 **OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI**
Sans interruption de 8h30 à 16h30

Les centres de gestion Pot-de-Fer, Finlay, Laumière, Nationale et La-Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Adressez-vous au centre correspondant à votre arrondissement.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E, 6^E, 7^E, 8^E,
14^E, 15^E ET 16^E ARR.

**1^{er} Centre de gestion
- Finlay**
Accueil en langue des
signes le mardi 13h-16h30
et le jeudi 8h30-12h
50, rue du Docteur-Finlay
15^e arr.
M° Duplex

9^E, 10^E ET 19^E ARR.
**2^e Centre de gestion
- Laumière**
67, avenue Jean-Jaurès
19^e arr.
M° Laumière

11^E, 12^E, 13^E ET 20^E ARR.
**3^e Centre de gestion
- Nationale**
101, rue Nationale - 13^e arr.
M° Nationale
ou Olympiades

17^E ET 18^E ARR.
**5^e Centre de gestion
- La-Chapelle**
47, rue de la Chapelle
18^e arr.
M° Marx-Dormoy

Accueil des jeunes enfants

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueil collectif (crèches, haltes-garderies, structures multi-accueil). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir «Où vous adresser», p. 119).

QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA « socle » donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA « socle », le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les recommandations qui lui sont proposées par son référent (la personne désignée pour l'accompagner dans son parcours d'insertion). Le bénéficiaire du RSA ne peut pas refuser plus de deux « offres raisonnables d'emploi ».

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de mettre le demandeur d'emploi à disposition de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

Laissez-vous guider

Pour tout savoir sur l'emploi et le logement à Paris, consultez les guides *Travailler à Paris* et *Se loger à Paris*. Ils sont disponibles en téléchargement sur le site paris.fr

RSA et CMU

Tout allocataire du RSA qui n'est pas déjà couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la CMU (Couverture maladie universelle). Selon ses ressources, il peut également accéder à la CMU-C ou à l'ACS (CMU complémentaire et Aide complémentaire santé, voir p. 84), qui permettent de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couverte par la Sécurité sociale.

QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté.

Il existe en effet différentes mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p. 6-8) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 119).

LE CONTRAT UNIQUE D'INSERTION (CUI)

Il s'adresse, sans condition d'âge, **aux personnes reconnues comme spécialement désavantagées dans la recherche d'un emploi**. Cela correspond, bien sûr, à la définition des allocataires du RSA, mais aussi aux bénéficiaires d'autres prestations ou minima sociaux – Allocation aux adultes handicapés (AAH), Allocation de solidarité spécifique (ASS), Allocation temporaire d'attente (ATA), etc. –, ainsi qu'aux jeunes suivis par une Mission locale et ayant signé un Contrat d'insertion dans la vie sociale (CIVIS).

Le CUI est un contrat de travail rémunéré d'une durée d'un an (renouvelable jusqu'à deux ans) et correspondant à une durée de travail minimale de 20 heures par semaine. Outre l'accès à un emploi, il combine une formation pour le salarié et une aide financière pour l'employeur. Il existe deux types de CUI : le Contrat initiative emploi (CUI-CIE, pour les contrats dans le secteur marchand) et le Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE, pour les contrats dans le secteur public ou associatif).

L'AIDE POUR LE RETOUR À L'EMPLOI (APRE)

Il s'agit d'une aide financière qui a pour objet d'accompagner le retour à l'emploi des bénéficiaires du RSA. Elle s'adresse en effet à **ceux qui débutent ou reprennent une activité ou qui s'engagent dans une formation professionnelle**. Pour en bénéficier, il faut donc être sans emploi au moment de la demande ou avoir perçu, au cours des trois derniers mois, une rémunération mensuelle moyenne inférieure à 500 euros. L'APRE se présente sous la forme d'une allocation forfaitaire, d'un montant maximum de 4 000 euros. Elle est destinée à couvrir les dépenses liées à la reprise d'un emploi ou au suivi d'une formation : transport, habillement, déménagement, frais de garde de jeunes enfants, etc.

L'ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

Ce dispositif concerne les **jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans qualification** depuis au moins un an. L'École de la deuxième chance propose un parcours de 8 à 10 mois, à raison de 35 heures par semaine, qui permet d'acquérir un socle de connaissances de base en mathématiques, français, informatique et culture générale, et d'élaborer un projet professionnel. Les entrées en formation sont possibles toute l'année. Bénéficiant (sauf exception) du statut de stagiaires professionnels, les jeunes perçoivent une rémunération de 310 euros par mois (ou 652 euros pour ceux ayant travaillé plus de six mois sur une période de douze mois). En 2013, 69,5 % des élèves sortis de l'École de la deuxième chance ont accédé à un emploi ou à une formation qualifiante (voir la Mission locale de Paris, p. 124).

L'EMPLOI D'AVENIR

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 30 ans pour les travailleurs handicapés) sans emploi et sans diplôme, titulaires d'un CAP/BEP et en recherche d'emploi depuis au moins 6 mois durant les 12 derniers mois. C'est un contrat à durée déterminée (CDD) de droit privé établi pour 3 ans maximum rémunéré à hauteur du Smic horaire sur 35 heures. Outre l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle, il offre également une solide formation permettant soit une intégration au sein des services de la collectivité parisienne, soit un accompagnement personnalisé vers l'insertion professionnelle. Vous devez être inscrit et suivi par la Mission locale (voir p. 124).

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, que vous avez entre 16 et 25 ans et que vous n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription.

Numéro unique (prix d'un appel local) : 0811 262 777

SITE PARIS CENTRE

(pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e,
10^e et 11^e arr.)

155, rue de Charonne
11^e arr.

☎ 01 44 93 81 23

SITE PARIS AVENIR

(pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e
et 16^e arr.)

24-26, rue de Châtillon
14^e arr.

☎ 01 40 52 77 30

SITE PARIS SOLEIL

(pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc
13^e arr.

☎ 01 45 85 20 50

SITE PARIS EST

(pour les 19^e et 20^e arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19^e arr.

☎ 01 53 72 81 40

SITE PARIS GANNERON

(pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)

51, rue Ganneron - 18^e arr.

☎ 01 44 85 01 18

LES MAISONS DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI (MDEE)

Les six MDEE vous apportent un appui dans vos démarches de recherche d'emploi. Elles organisent régulièrement des sessions de pré-recrutement avec des entreprises proposant des offres d'emploi et peuvent vous conseiller si vous souhaitez créer votre activité (création d'activité uniquement la MDEE 10^e). Des consultations juridiques sur rendez-vous sont également proposées. Elles concernent les questions relatives au droit du travail ou au droit des affaires et à la création d'entreprise.

MDEE 10^e ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-
17h30, vendredi 13h30-
17h30

Sur rendez-vous :

Permanences juridiques

1^{er} et 3^e mardi du mois

9h30-12h30

209-213, rue La-Fayette
M° Louis-Blanc

☎ 01 44 52 17 60

ddeees.mdee10@paris.fr

MDEE 13^e ARR.

(pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e,
12^e et 13^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-
17h30, vendredi 13h30-
17h30

Sur rendez-vous :

Permanences juridiques

2^e et 4^e mercredi du mois

14-18, rue Auguste-Perret

M° Tolbiac

☎ 01 53 62 03 06

ddeees.mdee13@paris.fr

MDEE 14^e ARR. 
(pour les 6^e, 7^e, 8^e, 14^e, 15^e
et 16^e arr.)

Du lundi au jeudi
9h30-17h30, vendredi
13h-17h30
Sur rendez-vous :
Permanences juridiques
1^{er} et 3^e jeudi du mois
13, rue Rémy-Dumoncel
M^o Mouton-Duvernoy
☎ 01 56 54 29 60
ddeees.mdee14@paris.fr

MDEE 18^e ARR. 
(pour les 9^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-
17h30, vendredi 13h30-
17h30
Sur rendez-vous :
Permanences juridiques
1^{er} et 3^e jeudi du mois
164, rue Ordener
M^o Guy-Môquet
ou Jules-Joffrin
☎ 01 55 79 13 75
ddeees.mdee18@paris.fr

MDEE 19^e ARR. 
Du lundi au jeudi 9h30-
17h30, vendredi 13h30-
17h30

Sur rendez-vous :
Permanences juridiques
1^{er} lundi du mois
9h30-12h30
27, rue du Maroc
M^o Stalingrad
☎ 01 53 35 88 90
ddeees.mdee19@paris.fr

MDEE 20^e ARR. 
(pour les 11^e et 20^e arr.)

Du lundi au jeudi
9h30-17h30, vendredi
13h-17h30
Sur rendez-vous :
Permanences juridiques
2^e et 4^e mercredi du mois
31, rue de Pixérécourt
M^o Jourdain ou Place-
des-Fêtes
☎ 01 58 53 53 70
ddeees.mdee20@paris.fr

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris organise plusieurs forums pour l'emploi : « Paris pour l'emploi » à l'automne, « Paris de l'expérience et de l'emploi des seniors » en novembre, « Paris métropole pour l'emploi des jeunes » en février, « Paris des métiers qui recrutent », etc., ainsi que de nombreux forums localisés et spécialisés en mairies d'arrondissement. Retrouvez les dates sur paris.fr

Si vous êtes Parisien, demandeur d'emploi ou bénéficiaire du RSA, une **préparation à « Paris pour l'emploi »** vous est proposée dans la limite des 1 120 places disponibles. Pendant 4 mois, vous apprendrez à rédiger et à présenter votre CV, ainsi qu'à préparer vos entretiens avec des employeurs. Cette préparation est également proposée aux jeunes de 16 à 25 ans par les missions locales toute l'année.

Pour profiter de ce service, vous pouvez soit contacter votre référent ou conseiller (RSA ou Pôle emploi) à la Maison des entreprises et de l'emploi relevant de votre domicile ou en téléphonant à **Carrefours pour l'emploi** au 01 53 95 15 15. Les lieux et dates des réunions de présentation de cette préparation vous seront communiqués à cette occasion. D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site www.pole-emploi-evenements.fr

L'action associative

De nombreuses associations sont impliquées dans la lutte contre le chômage et proposent des dispositifs innovants. Ainsi, **Solidarités Nouvelles face au Chômage** vous accompagne dans vos recherches et vos démarches.

Pour plus d'informations :

☎ 01 42 47 13 41

Site : www.snc.asso.fr

11^e arr.

Mardi 10h-12h30, *sur rendez-vous*

Maison des associations

8, rue du Général-Renault

M° Rue-Saint-Maur ou Voltaire

☎ 01 55 25 01 93

13^e arr.

Mercredi 10h-13h, *sur rendez-vous*

Génération 13

44, rue Vandrezanne

M° Corvisart ou Place-d'Italie

☎ 01 55 25 01 93

14^e arr.

Vendredi 9h30-12h30

Centre socioculturel Maurice-Noguès

5, avenue de la Porte-de-Vanves

M° Porte-de-Vanves

15^e arr.

Jedi 17h30-19h30

Foyer de Grenelle

17, rue de l'Avre

M° La-Motte-Picquet-Grenelle

En langue des signes

Le **Pôle citoyen sourd de la mairie du 9^e arr.**

propose une **permanence emploi**

Sans rendez-vous :

mardi 14h-17h (sur rendez-vous le reste

de la semaine 9h-17h)

6, rue Drouot - Bâtiment C, rez-de-chaussée - 9^e arr.

M° Richelieu-Drouot

☎ 01 71 37 76 56 - SMS : 06 74 62 08 02

E-mail : emploi.sourds@paris.fr

INDEX

A

Accueil Goutte d'Or - Centre social.....	21
Accueil Laghouat.....	22
Accueil Lazare.....	33
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie).....	21
ADAPS (Accompagnement aux démarches administratives des personnes sourdes).....	26
Addictologie - Services hospitaliers.....	111, 114
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris).....	70, 75
Advocacy Paris Ile-de-France.....	105
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris.....	33
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques.....	67
Amis du bus des femmes.....	33
Annexe, L' - EPN Relais 59.....	20
ANPAA 75 - Cap 14.....	113
ANPAA 75 - Centre de la Villette.....	114
ANPAA 75 - Centre Nation.....	112
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues.....	114
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes.....	18, 41, 43, 45, 62
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes.....	11, 32
APTM.....	27
ARAPEJ.....	31
Armée du Salut, Fondation de l'.....	59
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel).....	27, 79
Association Altaïr SEA.....	32
Association Aurore - Ménilmontant.....	115
Association Charonne.....	112
Autremonde, Association.....	18, 53, 55
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 12.....	12
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris Sud.....	16
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris centre.....	10
Avocats du Barreau de Paris.....	25

B

BàBDP (Bête à Bon Dieu Production).....	26
Bagagerie 188, la.....	44
Bagagérie.....	44
Bains-douches.....	38, 39, 40
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).....	78
Bus de la solidarité - Avocats du Barreau de Paris.....	25
Bus social dentaire, Association.....	93
Busabri les Enfants du canal.....	12, 55

C

CAARUD Aides Paris Les-Halles.....	108
CAARUD Boutique 18 - Association Charonne.....	109
CAARUD Coordination Toxicomanies.....	110
CAARUD - EGO - Association Aurore.....	110
CAARUD Le Kaléidoscope.....	110
CAF (Caisse d'allocations familiales).....	73, 74
CAF (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil.....	120
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile).....	28
Café social Belleville - Association Ayyem Zamen.....	27, 53, 83
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen.....	27, 53
CAMRES (Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif).....	11, 52
CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris).....	6, 58
Centre Corot Entraide d'Auteuil.....	67

Centre de santé ADMS (18 ^e arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé ADMS (19 ^e arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé Au Maire-Volta.....	87, 94, 95
Centre de santé de l'Épée-de-Bois.....	87, 94, 95
Centre de santé dentaire des Épinettes.....	91, 94, 95
Centre de santé dentaire George-Eastman.....	89, 94, 95, 101
Centre de santé médical et dentaire Tisserand	91, 94, 95
Centre de santé médical et dentaire Les Balkans	93
Centre de santé médico-dentaire de Belleville	93, 94, 95
Centre de santé Réaumur.....	86, 94, 95
Centre de soins associatif - Médecins du Monde	88
Centre Émergence Espace Tolbiac - MFPASS	112
Centre Horizons.....	111
Centre hospitalier Maison-Blanche - CAARUD - Boréal - La Terrasse	114
Centre hospitalier Sainte-Anne.....	113
Centre médical Marmottan.....	113
Centre médical et dentaire Edison	90, 94, 95, 103
Centre médical et dentaire Marcadet.....	92, 94, 95
Centre médico-social Belleville.....	93, 94, 95, 103, 104
Centre médico-social Boursault.....	91, 94, 95, 102, 103
Centre médico-social du Figuier.....	87, 94, 95, 103
Centre médico-social Ridder	90, 94, 95, 97, 104
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - CAARUD.....	108
Chevaleret - Association Aurore	60
Chorba pour tous, Une.....	17, 63, 66
Chorba, La	62, 65
CIDD (Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose).....	103
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	61
CIMADE Ile-de-France.....	28
Clepsydre, La.....	105
COMEDE (Comité médical pour les exilés).....	85
Comité des sans-logis - Relais logement accueil Guy-Freyche	15, 47, 79
Compagnons de la nuit « La Moquette »	51
Corde Raide, La.....	112
Courte Échelle, La.....	67
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé	101
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	96-98
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	106, 107
Croix-Rouge française - APASO	15, 39, 65, 82
Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST	103
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole.....	111
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucouleurs.....	112
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades.....	90
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent	93
Croix-Rouge française - Le Passage	106
Croix-Rouge française - Vestiaires et vestiboutiques	47-49
CSAPA EGO - Association Aurore.....	114
CSAPA Monte-Cristo	113
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).....	111-114
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	22
Cultures du cœur	51

D

Dépistage (hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de..... 103, 104

E

Eau potable (fontaines).....	64
ELSA (Équipes hospitalières de liaison et de soins en addictologie).....	115
Emmaüs Connect	49
Emmaüs Défi - L'appartement du 104	49
Emmaüs - La Recyclerie	49
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet.....	49
Entraide de l'Église protestante unie de l'Annonciation.....	47, 48, 67

Épicerie sociale - L'Étape - Croix-Rouge française	67
Épicerie sociale Passy - Entraide	67
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis)	11, 38, 46
EPN L'Atelier des réseaux	20
EPN La Clairière	19
EPN Olympiades	20
EPOC, L'	105
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe de Javel	16, 47, 60
Équipes mobiles psychiatrie-précarité	107
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux	43, 52, 61
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre	70, 75
ESI Agora Emmaüs Solidarité	10, 19, 38, 51, 82, 86
ESI Boutique solidarité Bichat - La Maison dans la rue	11, 20, 38, 42, 52, 82, 88, 104
ESI Centre René Coty - CASVP	15, 39, 41, 43, 44, 91
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la libération	11, 38, 42, 52, 82, 88
ESI Espace Saint-Martin - Fondation Armée du Salut	10, 38, 41, 42, 79, 82, 87
ESI Espace solidarité - Association HAFB	18, 32, 41, 43, 45, 106
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité	16, 40, 41, 43, 52
ESI Halle Saint-Didier - CASVP	16, 40, 41, 43, 44, 53, 55, 83, 91, 105
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence	13, 39, 42, 52, 60, 79, 89, 104
ESI L'Arche d'avenirs - Association des œuvres de la Mie de pain	14, 28, 39, 43, 44, 52
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant	13, 20, 39, 43, 52, 82, 89, 104
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris	13, 39, 43, 82, 89
ESI La Maison du 13 ^e - Emmaüs solidarité	14, 20, 39, 43, 52, 104
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut	17, 40, 79, 83, 93
ESI Mazas - Aurore-Urgence	13, 39, 52, 89
Espaces parisiens pour l'insertion	119, 120

F

FDLT (Femmes de la Terre)	22, 28
Femmes solidaires	31
Fondation Œuvres de la Croix Saint-Simon	92
France Terre d'asile - Espace Jacques Ribs - Service d'assistance sociale et administrative	28
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement	29
France Terre d'asile - Mineurs étrangers isolés	29

G

Gaïa Paris - Bus Méthadone	115
Gaïa Paris, Association - CAARUD	109
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés)	32

H

Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence	13, 39, 60, 82
Hôpital Armand-Trousseau - PASS	88
Hôpital Bichat - Claude-Bernard - PASS	91, 98, 104
Hôpital Cochin - PASS	90, 103, 113
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS	89, 97, 104
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS buccodentaire	90
Hôpital européen Georges-Pompidou - PASS	91, 97
Hôpital Fernand-Widal	103, 111
Hôpital Hôtel-Dieu - PASS	87, 102
Hôpital Lariboisière - PASS	87, 96
Hôpital Port-Royal	97
Hôpital Robert-Debré - PASS	92, 98
Hôpital Saint-Antoine - PASS	88, 104
Hôpital Saint-Louis - PASS	87, 96, 103

Hôpital Tenon	98
Hors la rue.....	29, 41, 43, 53, 55, 62

I - K

Institut Alfred-Fournier.....	88, 90, 94, 95, 97, 104
IPC (Investigations préventives et cliniques).....	101
ISM Interprétariat.....	29
Itinérances - Association Aurore.....	12, 38, 42
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - FTDA.....	30

M

Ma plume est à vous.....	22
Magaliménil.....	67
Mairie de Paris - Logement social.....	72
Maison médicale de garde (2 ^e arr.).....	86
Maison de santé Michelet.....	92, 94, 95
Maison médicale de garde (12 ^e arr.).....	88
Maison médicale de garde (14 ^e arr.).....	90
Maison médicale de garde (16 ^e arr.).....	91
Maison médicale de garde (19 ^e arr.).....	92
Maraudes.....	9
Marché solidaire, Le.....	67
MDEE (Maisons des entreprises et de l'emploi).....	124, 125
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris).....	26
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis).....	60
MGEN.....	97
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le refuge.....	60
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le relais social.....	14, 79, 82, 105
Mission locale de Paris.....	124
MJD (Maison de la justice et du droit).....	24
Morts de la rue, Collectif Les.....	34
Mouvement français pour le planning familial.....	96, 97
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale).....	31
Musées de la Ville de Paris.....	50, 51

N - O

Nova Dona - CAARUD.....	109
Nova Dona - CSAPA.....	113
Objets trouvés - Gares.....	45
Objets trouvés (courrier), Service des.....	46
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib.....	88, 94, 95
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy.....	94, 95, 97, 101
Œuvres de la soupe populaire du 6 ^e	59
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf.....	42, 44

P

PAD (Points d'accès au droit).....	23, 24
Paris Aide aux Victimes.....	25
Paris Habitat - OPH.....	72
Paris tout p'tits.....	65, 66
PASS Psy.....	106
Péniche « Le Fleuron Saint-Jean ».....	16
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices).....	21, 22
PMI (Protection maternelle et infantile).....	98-100
Pôle citoyens sourds - Mairie du 9 ^e arr.....	126
Pôle Emploi.....	119
Pôle santé Goutte-d'Or.....	92, 94, 95
Porte ouverte et solidarité.....	67
Préfecture de Paris - Centre de réception des demandeurs d'asile.....	28
Préfecture de Paris - Commission de médiation (DALO, DAHO).....	75, 76
PSA (Permanence sociale d'accueil).....	9

PSA 75 - ACT - Site Confluences - CSAPA.....	111, 112
PSA 75 - ACT - Site Sleep-in - CSAPA.....	114
Psycom 75.....	107

R

RAD (Relais d'accès au droit).....	24
Reconnect.....	20
Refuge, Le.....	19, 41, 43, 45, 83, 93
Relais du Cœur Bergère.....	11
Relais du Cœur du 13 ^e	14, 41
Relais du Cœur du 19 ^e	17, 83
Ressourcerie l'Interloque.....	48, 49
Restaurants du Cœur - Les Camions.....	62, 63
Restaurants du Cœur (colis alimentaires).....	65, 66
Restaurants du Cœur (repas chauds).....	59, 60, 61
Restaurants sociaux.....	58
Restaurants solidaires.....	58

S

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15.....	16, 20, 40, 43, 60
Salon de beauté social Joséphine.....	42
Secours Catholique.....	12
Secours Catholique - Accueil de la Voûte.....	18
Secours Catholique - Accueil de Meaux.....	18
Secours Catholique - Accueil de quartier du 13 ^e	14
Secours Catholique - Accueil du 11 bis.....	14, 20
Secours Catholique - Accueil du Père-Corentin.....	15
Secours Catholique - Accueil François-Miron.....	10
Secours Catholique - Accueil paroissial Saint-Gabriel.....	18
Secours Catholique - Accueil Saint-Laurent.....	11
Secours Catholique - Les Apennins.....	16
Secours Catholique - Maison Paris-Est.....	12
Secours Catholique - Maison Paris-Nord.....	17
Secours Catholique - Maison Sud-Ouest.....	16
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 19 ^e et 20 ^e arr.....	18
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 12 ^e arr.....	13
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 10 ^e , 11 ^e et 13 ^e arr.....	12, 21
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e , 14 ^e , 15 ^e , 16 ^e arr.....	15
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 8 ^e , 9 ^e , 17 ^e , 18 ^e arr.....	17, 22, 53, 83
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Antenne Fagon.....	14, 21
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Étudiants.....	10
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Vestiboutique.....	46
Secours Populaire français - Fédération de Paris (colis alimentaires).....	66
Sections du CASVP.....	6
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP).....	31
Services funéraires de la Ville de Paris.....	34
Sœurs missionnaires de la charité.....	60
Solidarité chrétienne des Batignolles.....	61
Solidarité Jean Merlin.....	30, 79
Solidarités nouvelles face au chômage.....	126
SOS Racisme.....	30
Soupe Saint-Eustache.....	63
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé.....	35
SSDP (Service social départemental polyvalent).....	6

T - U - V

Trinité-solidarité : « La soupe ».....	59
Un est l'Autre, L'.....	61
Vaccination, Centres de.....	102

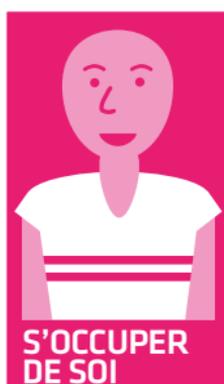
FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (p. 4 to 35)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 36 to 55)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 38 to 41). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (see p. 42 and 43).



EATING (p. 56 to 67)

Associations distribute takeaway meals (p. 62 and 63) or offer eat-in catering (p. 59 to 62). You may need to register and show documentary evidence (income, adress, etc.)



SLEEPING (p. 68 to 79)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 77), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 77 and 78), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH (p. 80 to 115)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 87 to 91). The CMU (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 83 to 85) . For everyday medical care, the socio-medical centres (« centre médico-social ») (p. 86 to 95) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

**SAMU SOCIAL
(emergency accommodation)**

115

NUMÉROS D'URGENCE

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : **15**

Police-secours : **17**

Sapeurs-pompiers : **18**

Samu social : **115**

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Brigade d'assistance aux sans-abri (BAPSA) :
01 55 26 53 00

Allo enfance maltraitée : **119**
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Violences conjugales Info : **39 19**
(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Jeunes Violence Écoute : **0 808 807 700**
(7j/7, appel gratuit et anonyme)

Suicide Écoute : **01 45 39 40 00**

Maltraitance des personnes âgées et des personnes
en situation de handicap : **39 77**
(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) :
01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

SOS dentaire : **01 43 37 51 00** (Port-Royal)
et **01 42 16 00 00** (Salpêtrière)

Urgences funéraires de la Ville de Paris : **0 800 88 00 88**
(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

NUMÉROS UTILES

Alcooliques anonymes : **01 43 25 75 00**
et **0 820 32 68 83** (7j/7 - 24h/24, coût de l'appel :
0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Alcool : **0 811 91 30 30**
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Drogues info service : **0800 23 13 13**
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe) ou
01 70 23 13 13 (prix d'un appel local à partir d'un mobile)

Écoute Cannabis : **0 811 91 20 20**
(7j/7, prix d'un appel local à partir un poste fixe)

Tabac info service : **39 89**
(9h-20h du lundi au samedi, coût de l'appel : 0,15€/min)

Centre anti-poison : **01 40 05 48 48**

Paris Aide aux Victimes :
01 45 88 18 00 (antenne sud)
01 53 06 83 50 (antenne nord)

SOS Femmes enceintes : **01 46 97 76 81**

Écoute sexualité contraception : **0 800 803 803**
(appel gratuit)

Viols Femmes Informations : **0800 05 95 95**
(appel gratuit)

SIDA Infos Services : **0 800 840 800**
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Fil santé jeunes : **32 24** (8h/24h - appel gratuit) ou
01 44 93 70 74 (prix d'un appel local à partir d'un mobile)
Renseignements et orientation sur la santé physique ou
psychique des 12-25 ans

Paris ado service : **01 42 40 20 42**
et de nuit **01 44 52 03 34**

SOS amitié : **01 42 96 26 26** (7j/7 - 24h/24)

Secours animalier : **01 48 26 60 60** (24h/24)

SOS vétérinaire : **0 836 68 99 33**
(6j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

École vétérinaire : **01 43 96 72 72**

**Pour l'ensemble
des services municipaux :**
39 75 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun du STIF (Syndicat des transports d'Ile-de-France : métro, bus, tram, RER, Transilien sur les zones 1-6).



solidarité à Paris

Apporter des réponses rapides et concrètes. Trouver des interlocuteurs disponibles pour faire face à vos difficultés. C'est en gardant ces idées à l'esprit que ce guide vous oriente vers toutes les actions de la Ville de Paris et de ses partenaires pouvant vous venir en aide : informations, droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion ou encore hygiène, vestiaires, loisirs... Tout au long du guide, des questions pratiques vous permettent d'identifier rapidement les interlocuteurs dont vous avez besoin.

MAIRIE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

PARIS **ME GUIDE**

TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur PARIS.FR

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur